

DOKUMEN
SPESIFIKASI KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK

SPICESO

untuk:

E-Commerce Bumbu Masakan Tanpa Pengawet



Dipersiapkan oleh:

KELOMPOK 02

Fiqey Indriati Eka Sari (05111940000015)

Dyah Putri Nariswari (05111940000047)

Muchamad Maroqi Abdul Jalil (05111940000143)

Departemen Teknik Informatika - Institut Teknologi Sepuluh Nopember

Kampus ITS Keputih Sukolilo Surabaya

	Departemen Teknik Informatika ITS	Nomor Dokumen		Halaman
		SKPL-D02		<i>hlm / 62 hlm</i>
		Revisi	<i>E</i>	<i>5 Mei 2021</i>

DAFTAR PERUBAHAN

Revisi	Deskripsi
A	Menambahkan beberapa kebutuhan fungsional
B	Menambahkan use case “validate refund” dan “submit refund” pada diagram use case
C	Menambahkan activity diagram pada masing-masing use case
D	Menambahkan sequence diagram pada masing-masing use case
E	Menambahkan CDM
F	
G	

INDEX TGL	-	A	B	C	D	E	F	G
Ditulis oleh								
Diperiks a oleh								
Disetuju i oleh								

DAFTAR HALAMAN PERUBAHAN

Halaman	Revisi	Halaman	Revisi
12-13	<p>A</p> <p>Menambahkan beberapa kebutuhan fungsional</p>	17-67	<p>D</p> <p>Menambahkan sequence diagram pada masing-masing use case</p>
16	<p>B</p> <p>Menambahkan use case “validate refund” dan “submit refund” pada diagram use case</p>	71	<p>E</p> <p>Menambahkan CDM</p>
17-67	<p>C</p> <p>Menambahkan activity diagram pada masing-masing use case</p>		

DAFTAR ISI

Pendahuluan	8
Tujuan Penulisan Dokumen	8
Lingkup Masalah	8
Definisi dan Istilah	8
Aturan Penamaan dan Penomoran	9
Referensi	9
Ikhtisar Dokumen	9
Deskripsi Umum Perangkat Lunak	10
Deskripsi Umum Sistem	10
Fungsi Produk	10
Karakteristik Pengguna	12
Batasan	12
Lingkungan Operasi	12
Deskripsi Umum Kebutuhan	13
Kebutuhan antarmuka eksternal	13
Antarmuka pengguna	13
Antarmuka perangkat keras	13
Antarmuka perangkat lunak	13
Antarmuka komunikasi	13
Deskripsi Fungsional	14
Use Case Diagram	14
Fungsi 1: Melakukan Registrasi	15
Fungsi 2: Melakukan Login	17
Fungsi 3: Melakukan Logout	19
Fungsi 4: Melakukan Penelusuran Produk	20
Fungsi 5: Menampilkan Detail Produk	22
Fungsi 6: Melakukan Pemilihan Produk	24
Fungsi 7: Melakukan Pengelolaan Keranjang Pembelian	26
Fungsi 8: Memeriksa Metode Pengiriman	28
Fungsi 9: Memilih Metode Pembayaran	30
Fungsi 10: Menyelesaikan Pembelian	32
Fungsi 11: Melakukan Pembayaran Produk	34
Fungsi 12: Menampilkan Status Produk	36
3.2.13.2 Diagram Aktivitas: Menampilkan Status Produk	37
Fungsi 13: Melakukan Pengiriman Pesan	38
3.2.14.2 Diagram Aktivitas: Melakukan pengiriman pesan	39
Fungsi 14: Menulis Ulasan Produk	40
3.2.15.1 Skenario: Menerima input ulasan pada suatu produk	40
3.2.15.2 Diagram Aktivitas: Menerima input ulasan pada suatu produk	41
Fungsi 15: Menampilkan Riwayat Pesanan	42

3.2.16.1 Skenario: Menampilkan riwayat pemesanan dan pembelian	42
3.2.16.2 Diagram Aktivitas: Menampilkan riwayat pemesanan dan pembelian	43
Fungsi 16: Melakukan Pengembalian Uang Pemesanan	44
3.2.17.1 Skenario: Menerima permintaan pengembalian uang pemesanan	44
3.2.17.2 Diagram Aktivitas: Menerima permintaan refund pembeli	45
Fungsi 17: Memvalidasi Pengembalian Uang Pemesanan	46
3.2.18.1 Skenario: Mengonfirmasi pengembalian uang pemesanan	46
3.2.18.2 Diagram Aktivitas: Mengonfirmasi pengembalian uang pemesanan	47
Fungsi 18: Melakukan Pengelolaan Produk	48
3.2.19.1 Skenario: Mengelola produk	48
3.2.19.2 Diagram Aktivitas: Mengelola produk	49
Fungsi 19: Memeriksa Data Transaksi	50
3.2.20.1 Skenario: Menampilkan laporan transaksi	50
3.2.20.2 Diagram Aktivitas: Menampilkan data transaksi	51
Fungsi 20: Mengatur Metode Pemesanan	52
3.2.21.1 Skenario: Mengelola aturan untuk menentukan metode pemesanan	52
3.2.21.2 Diagram Aktivitas: Mengelola aturan metode pemesanan	53
Fungsi 21: Mengatur Metode Pengiriman	54
3.2.22.1 Skenario: Mengelola aturan untuk menentukan metode pengiriman	54
3.2.22.2 Diagram Aktivitas: Mengelola aturan metode pengiriman	55
Deskripsi Kelas-kelas	56
Diagram Kelas	56
Deskripsi Kelas Domain Persoalan	56
Deskripsi Kelas Pengendali	56
Deskripsi Kelas Entity (Persisten)	57
Deskripsi Kelas Boundary	58
Deskripsi Perilaku Sistem	58
Kebutuhan Non Fungsional	58
Batasan Perancangan	59
Ringkasan Kebutuhan	59
Ringkasan Kebutuhan Fungsional	59
Ringkasan Kebutuhan Non Fungsional	61
LAMPIRAN A	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Aturan Penamaan dan Penomoran	7
Tabel 2 Karakteristik Pengguna	8
Tabel 3 Deskripsi Kelas Domain Persoalan	9
Tabel 4 Deskripsi Kelas Pengendali	9
Tabel 5 Deskripsi Kelas <i>Entity</i>	9
Tabel 6 Deskripsi Kelas <i>Boundary</i>	9
Tabel 7 Deskripsi Kebutuhan Non Fungsional	10
Tabel 8 Ringkasan Kebutuhan Fungsional	10
Tabel 9 Ringkasan Kebutuhan Non Fungsional	11

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Diagram Alur Sistem
- Gambar 3.2.1 Use Case Diagram
- Gambar 3.2.2.1 Activity Diagram Register
- Gambar 3.2.2.2 Sequence Diagram Register
- Gambar 3.2.3.1 Activity Diagram Login
- Gambar 3.2.3.2 Sequence Diagram Login
- Gambar 3.2.4.1 Activity Diagram Logout
- Gambar 3.2.4.2 Sequence Diagram Logout
- Gambar 3.2.5.1 Activity Diagram Browse Product
- Gambar 3.2.5.2 Sequence Diagram Browse Product
- Gambar 3.2.6.1 Activity Diagram Product Detail
- Gambar 3.2.6.2 Sequence Diagram Product Detail
- Gambar 3.2.7.1 Activity Diagram Choose Product
- Gambar 3.2.7.2 Sequence Diagram Choose Product
- Gambar 3.2.8.1 Activity Diagram View/Update Trolley
- Gambar 3.2.8.2 Sequence Diagram View/Update Trolley
- Gambar 3.2.9.1 Activity Diagram Check Deliver Method
- Gambar 3.2.9.2 Sequence Diagram Check Deliver Method
- Gambar 3.2.10.1 Activity Diagram Choose Payment Method
- Gambar 3.2.10.2 Sequence Diagram Choose Payment Method
- Gambar 3.2.11.1 Activity Diagram Checkout
- Gambar 3.2.11.2 Sequence Diagram Checkout
- Gambar 3.2.12.1 Activity Diagram Make Purchase
- Gambar 3.2.12.2 Sequence Diagram Make Purchase
- Gambar 3.2.13.1 Activity Diagram View Order Status
- Gambar 3.2.13.2 Sequence Diagram View Order Status
- Gambar 3.2.14.1 Activity Diagram Send Message
- Gambar 3.2.14.2 Sequence Diagram Send Message
- Gambar 3.2.15.1 Activity Diagram Write Product Review
- Gambar 3.2.15.2 Sequence Diagram Write Product Review
- Gambar 3.2.16.1 Activity Diagram View Order History
- Gambar 3.2.16.2 Sequence Diagram View Order History
- Gambar 3.2.17.1 Activity Diagram Submit Refund
- Gambar 3.2.17.2 Sequence Diagram Submit Refund
- Gambar 3.2.18.1 Activity Diagram Refund
- Gambar 3.2.18.2 Sequence Diagram Refund
- Gambar 3.2.19.1 Activity Diagram Manage Product
- Gambar 3.2.19.2 Sequence Diagram Manage Product
- Gambar 3.2.20.1 Activity Diagram Check Transaction Data
- Gambar 3.2.20.2 Sequence Diagram Check Transaction Data

Gambar 3.2.21.1 Activity Diagram Manage Order Method
Gambar 3.2.21.2 Sequence Diagram Manage Order Method
Gambar 3.2.22.1 Activity Diagram Manage Deliver Method
Gambar 3.2.22.2 Sequence Diagram Manage Deliver Method
Gambar 3.3 Class Diagram
Gambar 3.4.1 Process Diagram
Gambar 3.4.2 Conceptual Data Model (CDM)

1 Pendahuluan

1.1 Tujuan Penulisan Dokumen

Dokumen ini berisi Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (SKPL) atau System Requirement Specification (SRS) untuk Spiceso. Tujuan penulisan dokumen ini adalah memberikan penjelasan mengenai hasil analisis perangkat lunak yang dibangun baik berupa gambaran umum maupun penjelasan secara detil dan menyeluruh. Pengguna dari dokumen ini adalah pengembang perangkat lunak Spiceso dan pengguna dari perangkat lunak atau personil-personil yang terlibat dalam sistem. Dokumen ini akan digunakan sebagai bahan acuan dalam proses pengembangan dan sebagai bahan evaluasi pada saat proses pengembangan perangkat lunak maupun diakhir pengembangannya. Dengan adanya dokumen SKPL ini diharapkan pengembangan perangkat lunak akan lebih terarah dan terfokus serta tidak menimbulkan ambiguitas terutama bagi para pengembang perangkat lunak Spiceso.

1.2 Lingkup Masalah

Saat ini, kegiatan jual-beli secara online sudah menjadi kebiasaan bagi sebagian masyarakat Indonesia. Berbagai macam barang dan jasa dapat dengan mudah kita dapatkan melalui berbagai macam platform e-commerce. Namun, tidak halnya dengan bumbu masakan tanpa pengawet. Bumbu masakan tanpa pengawet masih jarang kita temui pada platform e-commerce. Hal ini dikarenakan, bumbu masakan tanpa pengawet memiliki ketahanan pangan yang cukup singkat. Dari permasalahan yang ada, maka perangkat lunak yang akan dikembangkan adalah Spiceso, yaitu perangkat lunak yang berupa sebuah sistem informasi berbasis web e-commerce sebagai wadah jual-beli bumbu masakan tanpa pengawet secara online. Adapun kegunaan dari Spiceso berikut ini :

- Menangani pengelolaan data produk bumbu masakan tanpa pengawet
- Menangani pengelolaan user (pengguna dan admin)
- Menampilkan berbagai macam bumbu masakan tanpa pengawet yang dijual
- Menyediakan sistem pemesanan pre-order dan ready stock
- Menyediakan berbagai metode pengiriman produk (reguler, same day, dan next day)
- Menyediakan berbagai metode pembayaran (E-Wallet, Transfer Bank, Transfer Virtual Account, Minimarket)
- dll

Dengan adanya Spiceso, kegiatan jual-beli bumbu masakan tanpa pengawet akan bisa beradaptasi melalui transaksi online yang semakin mudah.

1.3 Definisi dan Istilah

Berikut adalah daftar definisi dan istilah penting yang digunakan dalam dokumen SKPL ini.

- SRS : *Software Requirements Specification*, atau
- SKPL : Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak
Dokumen hasil analisis yang berisi spesifikasi kebutuhan perangkat lunak.
- IEEE : *Institute of Electrical and Electronics Engineering*
Standar internasional untuk pengembangan dan perancangan produk.
- ANSI : *American National Standard Institute*

Lembaga Standardisasi di Amerika.

- TBD : *To be defined*

1.4 Aturan Penamaan dan Penomoran

Penulisan dokumen SKPL ini menggunakan berbagai macam aturan penamaan dan penomoran yang berbeda-beda untuk beberapa bagian tertentu. Aturan penamaan dan penomoran yang digunakan berdasarkan hal/bagian tersebut adalah seperti yang tercantum pada Tabel 1 berikut ini.

Tabel 1 Aturan Penamaan dan Penomoran

Hal/Bagian	Aturan Penomoran/Penamaan
Kebutuhan Fungsional	SKPL-FXX : Menunjukkan kebutuhan fungsional ke-XX
Kebutuhan Non Fungsional	SKPL-NFXX: Menunjukkan kebutuhan non fungsional ke-XX

1.5 Referensi

Dokumen-dokumen yang digunakan sebagai referensi dalam pembuatan SKPL ini adalah sebagai berikut:

1. IEEE Std 830-1993, IEEE Recommended Practice for Software Requirement Specifications. .
2. Panduan Penggunaan dan Pengisian Spesifikasi Perangkat Lunak (SKPL), Jurusan Teknik Informatika, Institut Teknologi Bandung, 2000.
3. Panduan Pengisian Spesifikasi Perangkat Lunak (SKPL) Berorientasi Proses, Jurusan Teknik Informatika, Institut Teknologi Bandung

1.6 Ikhtisar Dokumen

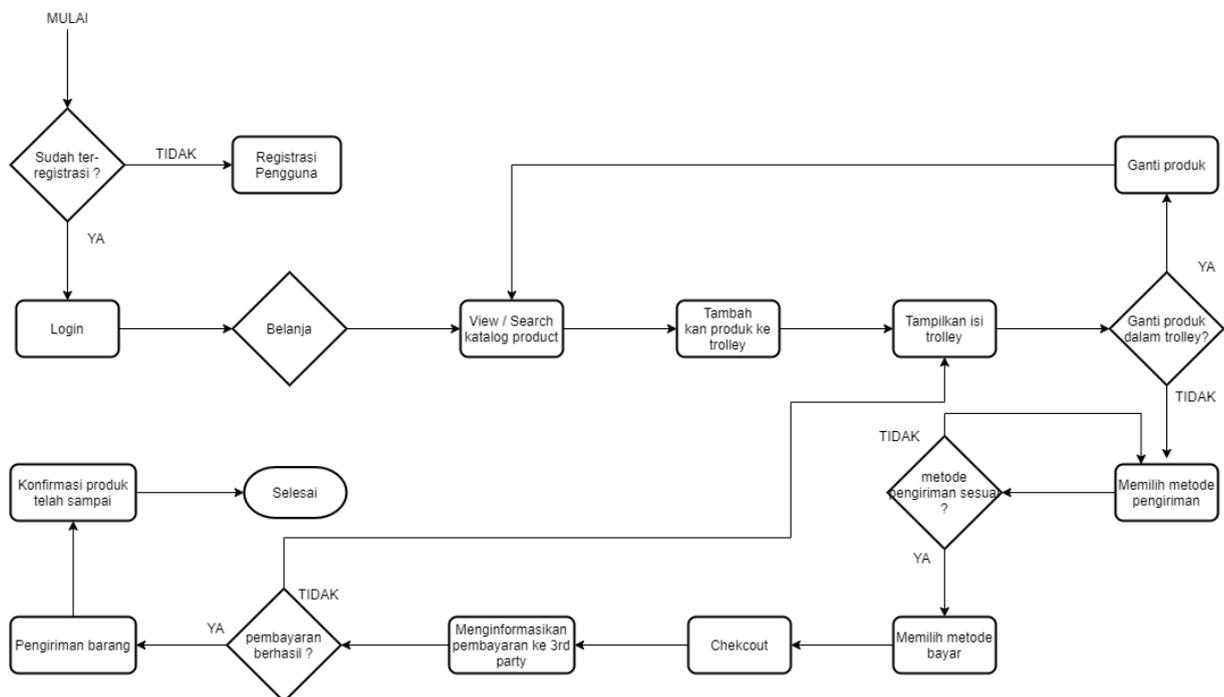
Dokumen ini berisikan tentang deskripsi segala rancangan yang akan digunakan bagi programmer untuk membangun sistem informasi ini. Selain itu, dokumen ini mendeskripsikan tentang Spesifikasi Perangkat Lunak secara arsitektural.

2 Deskripsi Umum Perangkat Lunak

2.1 Deskripsi Umum Sistem

Sistem jual beli bumbu masakan tanpa pengawet secara online masih jarang sekali kita temui. Hal ini dikarenakan bumbu masakan tanpa pengawet memiliki ketahanan pangan yang cukup singkat. Oleh karena itu, fokus pada pembangunan sistem e-commerce bumbu masakan tanpa pengawet ini adalah pengiriman produk yang tepat waktu berdasarkan ketahanan pangannya.

Sistem yang dibangun adalah sistem web e-commerce untuk mempermudah segala aktivitas jual-beli bumbu masakan tanpa pengawet. Sistem ini digunakan untuk menampilkan informasi mengenai bumbu-bumbu masakan, menjual produk bumbu masakan tanpa pengawet, dan memudahkan pengguna untuk membeli produk bumbu masakan tanpa pengawet.



Gambar 2.1 Diagram Alur Sistem

Berikut rangkuman gambaran sistem aplikasi ini:

- Sistem ini membedakan user menjadi dua, yaitu pemilik-karyawan (admin) dan pembeli.
- Sistem mendukung **penyimpanan data** dengan menggunakan relational database agar data dapat tersimpan dengan baik
- Setiap orang dapat mendaftar akun sebagai pembeli.
- Akun karyawan hanya bisa didaftarkan oleh admin.
- Saat terdapat produk baru, admin dapat menambahkannya ke dalam daftar produk.
- Sistem memungkinkan admin untuk melakukan pengelolaan data produk baik berupa menambahkan, mengubah, atau pun menghapus **data produk**.

- Sistem mampu melakukan pencarian produk.
- Setelah login ke sistem, pembeli dapat melihat daftar produk, melakukan pemesanan maupun mengecek **proses pengiriman pesanan**.
- Sistem melakukan **proses data pesanan** yang dilakukan oleh konsumen.
- Sistem dapat mengecek kesesuaian deliver method dengan tipe ketahanan produk.
- Setelah menerima pesanan, pelanggan dapat memberikan rating serta review tentang makanan yang dipesannya.
- Sistem memungkinkan admin untuk dapat memeriksa dan mencetak data pembelian untuk kurun waktu per minggu, bulan maupun tahun.
- Sistem memungkinkan konsumen untuk **melakukan transaksi jual beli setiap saat** karena sistem dapat diakses 24 jam sehari dengan syarat tersambung dengan internet.
- Sistem mampu melakukan pengelolaan data pengguna baik berupa menambah, mengubah, ataupun menghapus **data pengguna**.

2.2 Fungsi Produk

Perangkat lunak Spiceso mempunyai beberapa fungsi utama yaitu:

1. (SKPL-F001) Sistem menyediakan pengguna untuk mendaftarkan akun
2. (SKPL-F002) Sistem menyediakan pengguna untuk masuk dalam sistem sesuai role
3. (SKPL-F003) Sistem menyediakan pengguna untuk keluar dari sistem sesuai role
4. (SKPL-F004) Sistem mampu menampilkan katalog produk dan menyediakan pengguna untuk melakukan pencarian produk
5. (SKPL-F005) Sistem dapat menampilkan keterangan produk hingga tipe dan aturan dari metode pemesanan produk antara pre-order atau ready stock
6. (SKPL-F006) Sistem menyediakan pengguna untuk melakukan pemilihan produk berdasarkan kategori bahan hingga ketahanan
7. (SKPL-F007) Sistem menyediakan fitur troli untuk menampung produk-produk yang akan dibeli
8. (SKPL-F008) Sistem dapat memastikan kesesuaian tipe dan aturan pengiriman dengan kategori ketahanan produk
9. (SKPL-F008.1) Sistem menyesuaikan pilihan metode pengiriman dengan kategori ketahanan produk
10. (SKPL-F009) Sistem mampu memberikan pengguna pilihan metode pengiriman dan pembayaran
11. (SKPL-F009.1) Sistem akan menampilkan total biaya pesanan sebelum diproses, baik pre-order maupun ready stock
12. (SKPL-F009.2) Sistem menampilkan pilihan metode pengiriman yang disesuaikan dengan ketahanan produk
13. (SKPL-F009.3) Sistem menampilkan pilihan metode pembayaran
14. (SKPL-F010) Sistem menyediakan pengguna untuk melakukan pembayaran
15. (SKPL-F010.1) Sistem dapat memproses pembayaran melalui E-Wallet
16. (SKPL-F010.2) Sistem dapat memproses pembayaran melalui Transfer Virtual
17. (SKPL-F010.3) Sistem dapat memproses pembayaran melalui Transfer Bank
18. (SKPL-F010.4) Sistem dapat memproses pembayaran melalui Minimarket Alfamart / Indomaret
19. (SKPL-F010.5) Sistem dapat memverifikasi pembayaran berdasarkan metode pembayaran yang telah diproses

20. (SKPL-F010.6) Sistem dapat menampilkan status pembayaran berdasarkan metode pembayaran yang telah diproses
21. (SKPL-F011) Sistem dapat menampilkan proses pengiriman product
22. (SKPL-F011.1) Sistem dapat menampilkan status produk (pre-order, dikemas, siap kirim, dan telah sampai)
23. (SKPL-F012) Sistem menyediakan room chat antara admin dan pembeli
24. (SKPL-F013) Sistem menyediakan kolom komentar untuk review sebuah produk
25. (SKPL-F014) Sistem dapat menampilkan riwayat pembelian atau pemesanan untuk kurun waktu per minggu, bulan maupun tahun
26. (SKPL-F015) Sistem menyediakan fitur refund product
27. (SKPL-F016) Sistem mampu memvalidasi refund product
28. (SKPL-F017) Sistem mampu melakukan pengelolaan data kategori baik berupa menambahkan, mengubah, ataupun menghapus data product
29. (SKPL-F018) Sistem dapat menampilkan laporan transaksi dari pembeli
30. (SKPL-F019) Sistem dapat mengelola tipe dan aturan dari metode pemesanan antara pre-order atau ready stock
31. (SKPL-F020) Sistem dapat mengelola tipe dan aturan pengiriman dengan kategori ketahanan produk

2.3 Karakteristik Pengguna

Tabel 2 Karakteristik Pengguna

Kategori Pengguna	Tugas	Hak Akses ke aplikasi	Kemampuan yang harus dimiliki
User Pembeli	<ul style="list-style-type: none">Melihat dan memesan produkMemilih metode pemesanan dan pembayaran	<ul style="list-style-type: none">Akses (<i>read only</i>) data produk bumbu masakanAkses (<i>read only</i>) data metode pemesanan dan pembayaran	Mampu mengoperasikan <i>smartphone</i> atau laptop/PC
Pemilik & Pegawai	<ul style="list-style-type: none">Mengelola produkMemvalidasi akun pembeliMenyetujui pemesanan produkMengelola metode pembayaran dan pemesanan	<ul style="list-style-type: none">Akses (<i>full</i>) data produk bumbu masakanAkses (<i>full</i>) daftar userAkses (<i>full</i>) data pesanan dari userAkses (<i>full</i>) data metode pembayaran & pemesanan	Mampu mengoperasikan laptop/PC untuk pengelolaan data

2.4 Batasan

Pengembangan Spiceso ini memiliki beberapa keterbatasan sebagai berikut:

1. Spiceso hanya terbatas oleh pegawai yang terdaftar sebagai adminnya
2. Spiceso hanya dapat diakses dengan koneksi internet
3. Spiceso hanya bisa diakses lewat aplikasi web browser
4. Spiceso dibangun menggunakan framework Laravel
5. Spiceso hanya dapat diakses lewat aplikasi web browser
6. Spiceso akan dibangun menggunakan bahasa PHP, HTML, CSS, Javascript, dan SQL Server

2.5 Lingkungan Operasi

Lingkungan operasi dari Spiceso bisa diakses dari browser dimanapun dan kapanpun

3 Deskripsi Umum Kebutuhan

3.1 Kebutuhan antarmuka eksternal

3.1.1 Antarmuka pengguna

Spiceso menggunakan antarmuka berbasis GUI (Graphic User Interfaces), dan pengguna dapat mengaksesnya melalui web.

3.1.2 Antarmuka perangkat keras

N/A

3.1.3 Antarmuka perangkat lunak

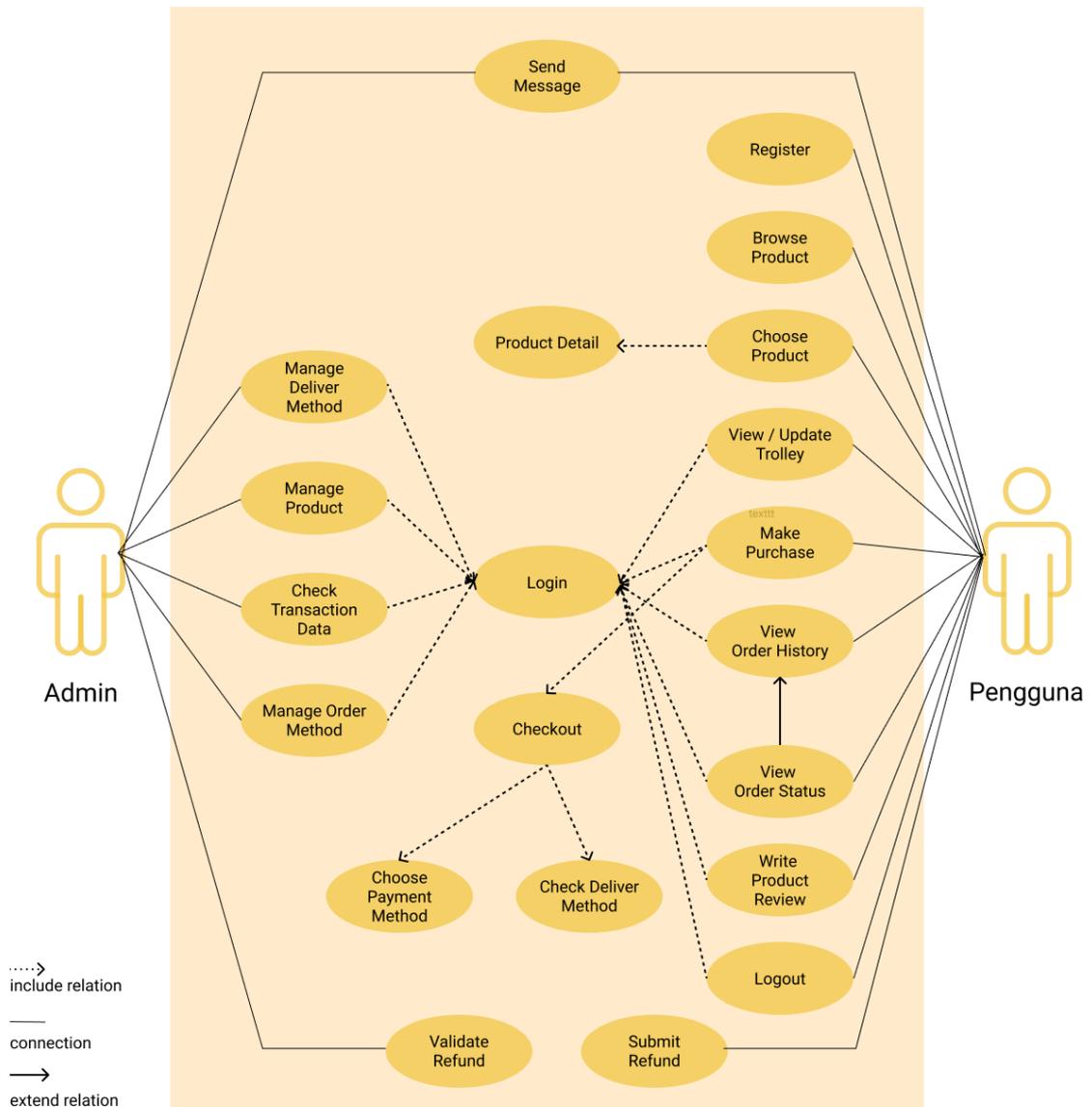
Spiceso merupakan program yang akan dibangun dengan menggunakan bahasa PHP, HTML, CSS, Javascript, dan SQL server.

3.1.4 Antarmuka komunikasi

Spiceso merupakan sistem informasi berbasis web, sehingga pengguna bisa mengakses Spiceso menggunakan browser yang terhubung dengan jaringan internet.

3.2 Deskripsi Fungsional

3.2.1 Use Case Diagram



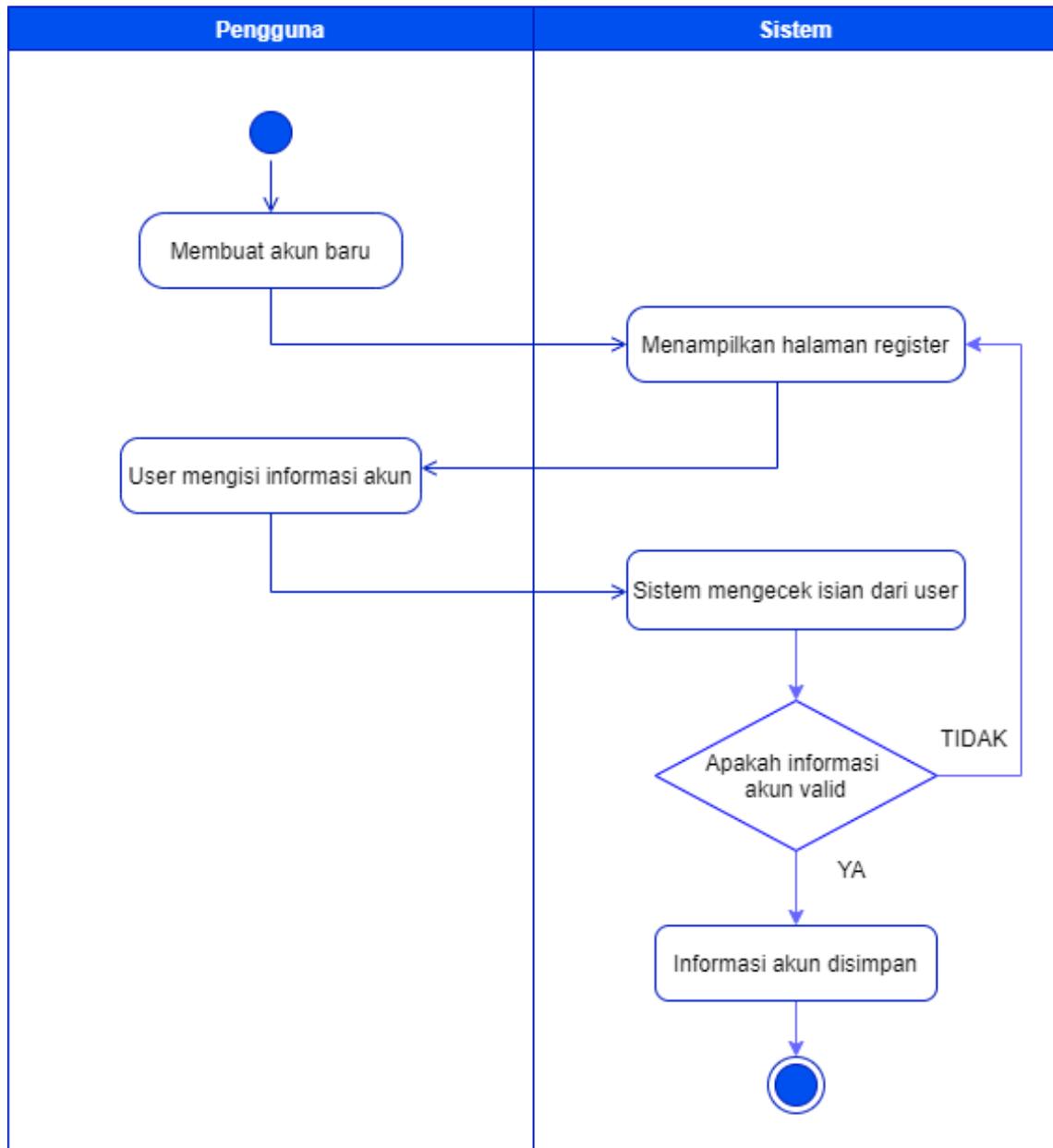
Gambar 3.2.1 Use Case Diagram

3.2.2 Fungsi 1: Melakukan Registrasi

3.2.2.1 Skenario : Menerima input registrasi akun pengguna baru

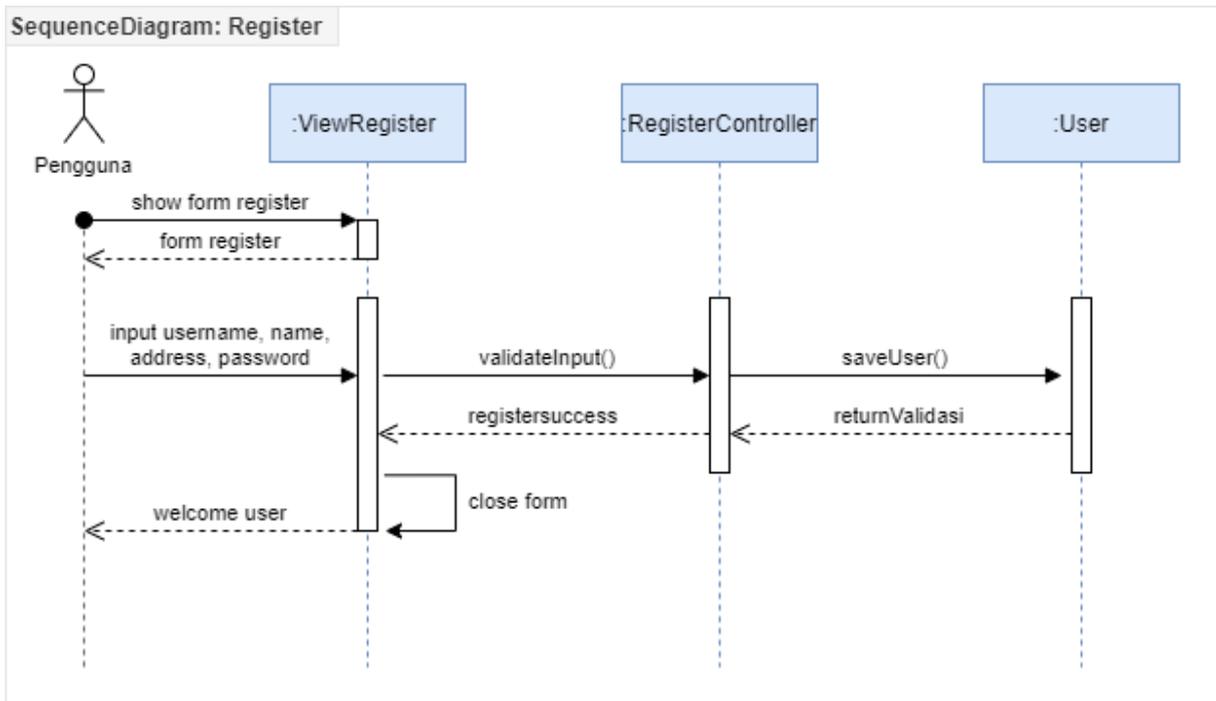
Use Case Title	Register
Code	SKPL-F001
Primary Actor	Pengguna
Level	Kite
Stakeholders	Pengguna
Precondition	Pengguna mengakses website.
Minimal Guarantee	Pengguna mengetahui ketentuan pendaftaran
Success Guarantees	Pengguna memiliki akun yang dapat digunakan untuk otentikasi sebagai syarat mengakses fitur yang membutuhkan otentikasi.
Trigger	Pengguna mengakses laman pembelian atau fitur yang membutuhkan otentikasi.
Main Success Scenario	<ol style="list-style-type: none">1. Pengguna mengisi data pribadi yang berkaitan dengan kebutuhan pelanggan2. Pengguna memasukkan email, password, dan konfirmasi passwordnya3. Pengguna menyetujui prasyarat dan peraturan dalam melakukan pendaftaran4. Pengguna melakukan pendaftaran
Extensions	<ol style="list-style-type: none">1a. Pengguna tidak mengisi data pribadi<ol style="list-style-type: none">1a1. Pengguna diinstruksikan untuk mengisinya2a. Pengguna tidak memasukkan email dan password<ol style="list-style-type: none">2a. Pengguna akan diinstruksikan untuk mengisinya2b. Pengguna memasukkan email yang tidak aktif<ol style="list-style-type: none">2b1. Pendaftaran akan gagal dilakukan karena proses verifikasi tidak bisa dilakukan.2c. Pengguna memasukkan password yang lemah atau tidak sesuai dengan syarat minimal password<ol style="list-style-type: none">2c1. Pengguna akan diinstruksikan untuk menggantinya2d. Konfirmasi password yang dimasukkan tidak sesuai dengan password utama<ol style="list-style-type: none">2d1. Pengguna diinstruksikan untuk menggantinya3a. Pengguna tidak melakukan persetujuan syarat dan ketentuan<ol style="list-style-type: none">3a1. Pendaftaran akun tidak dapat dilakukan, pengguna diinstruksikan untuk menyetujuinya4a. Proses pendaftaran terhenti karena terputus dari internet<ol style="list-style-type: none">4a1. Proses pendaftaran dibatalkan dan diulang, Pengguna keluar dari laman, pengguna keluar dari laman

3.2.2.2 Diagram Aktivitas : Melakukan registrasi akun pengguna baru



Gambar 3.2.2.1 Activity Diagram Register

3.2.2.3 Diagram Sequence: Melakukan registrasi akun pengguna baru



Gambar 3.2.2.2 Sequence Diagram Register

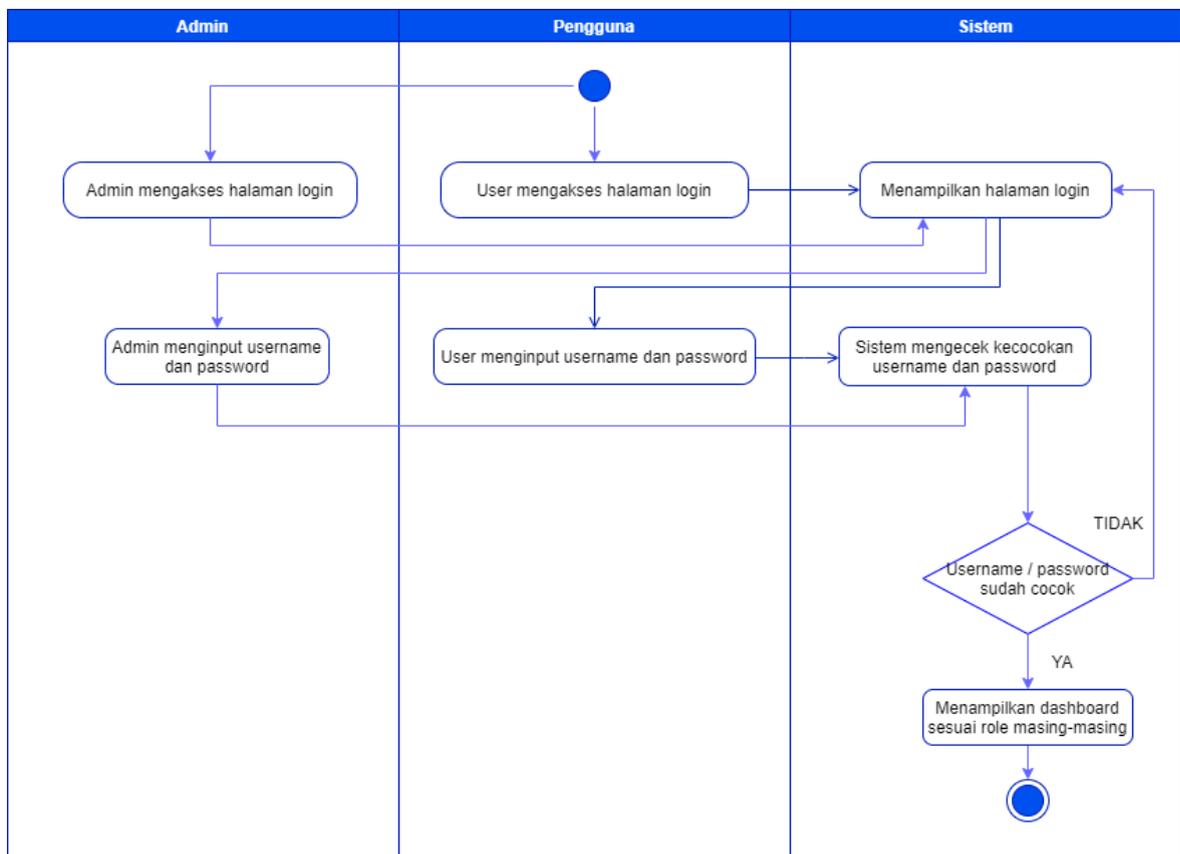
3.2.3 Fungsi 2: Melakukan Login

3.2.3.1 Skenario : Menerima input login dari pengguna dan/atau admin

Use Case Title	Login
Code	SKPL-F002
Primary Actor	Pengguna, Admin
Level	Kite
Stakeholders	Pengguna, Admin
Precondition	Pengguna telah terdaftar sebagai pelanggan dan memiliki akun.
Minimal Guarantee	-
Success Guarantees	Otentikasi pengguna berhasil dilakukan sehingga pengguna diizinkan melakukan pembelian dan fitur lain yang membutuhkan otentikasi.
Trigger	Pengguna mengakses beberapa fitur yang membutuhkan otentikasi atau mengakses laman utama.
Main Success Scenario	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengguna memasukkan email dan password 2. Pengguna melakukan otentikasi
Extensions	<ol style="list-style-type: none"> 1a. Pengguna lupa memasukkan email atau password <ol style="list-style-type: none"> 1a1. Otentikasi gagal dilakukan, pengguna diinstruksikan untuk

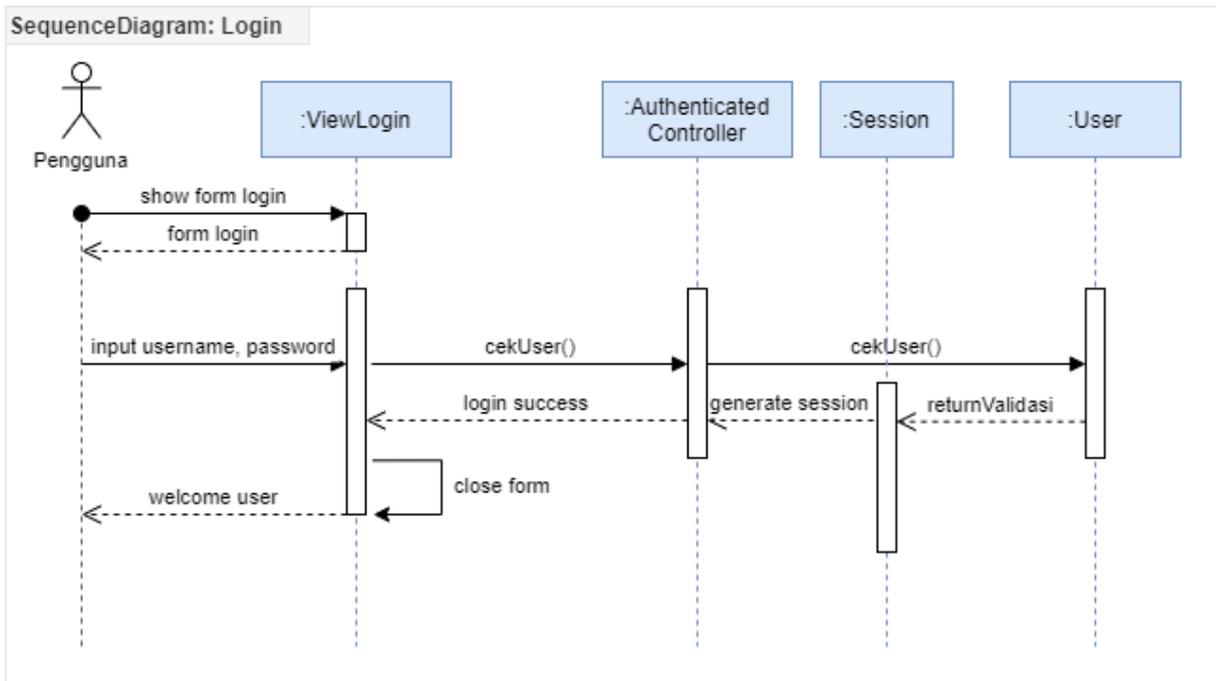
	<p>mengisinya</p> <p>1b. Pengguna lupa dengan email atau password akunya</p> <p>1b1. Otentikasi gagal dilakukan, pengguna diinstruksikan untuk mengisinya</p> <p>1b2. Pengguna memanfaatkan fitur lupa password pada laman</p> <p>1b3. Pengguna batal melakukan otentikasi, pengguna keluar laman</p> <p>1c. Password atau email yang dimasukkan tidak sesuai atau akun tidak terdaftar</p> <p>1c1. Pengguna akan diinstruksikan untuk memasukkan data dengan benar atau melakukan pendaftaran</p> <p>2a. Proses otentikasi terhenti karena terputus dari internet</p> <p>2a1. Proses otentikasi dibatalkan dan diulang, Pengguna keluar dari laman</p>
--	---

3.2.3.3 Aktivitas Diagram : Menerima input login dari pengguna dan/atau admin



Gambar 3.2.3.1 Activity Diagram Login

3.2.3.3 Diagram Sequence: Menerima input login dari pengguna dan/atau admin



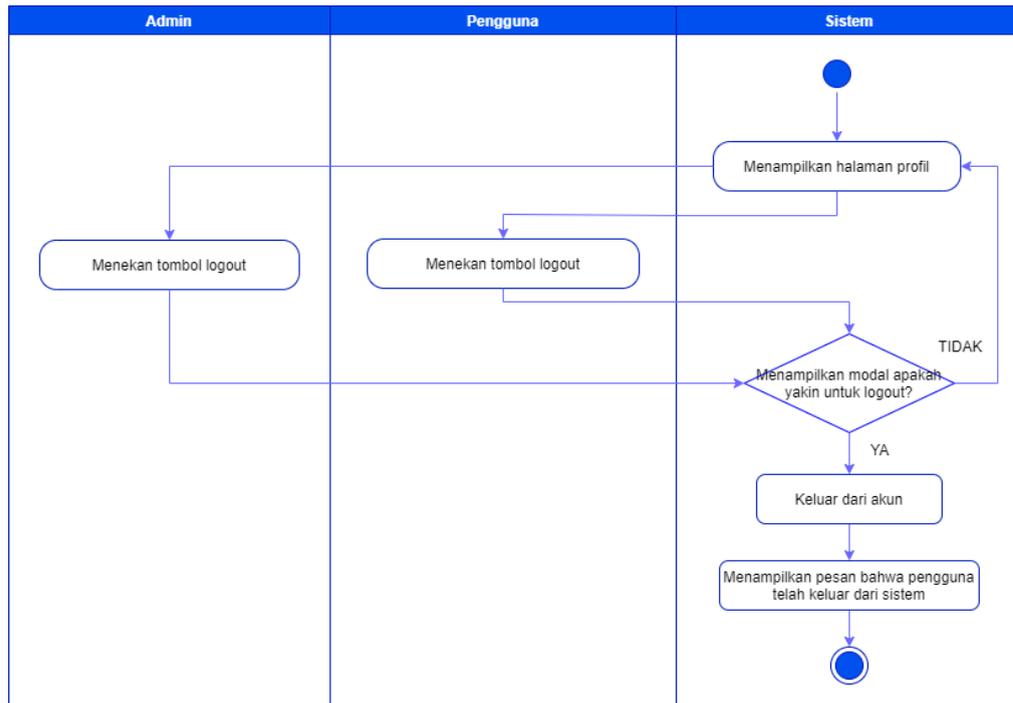
Gambar 3.2.3.1 Sequence Diagram Login

3.2.4 Fungsi 3: Melakukan Logout

3.2.4.1 Skenario : Menerima input logout dari pengguna dan/atau admin

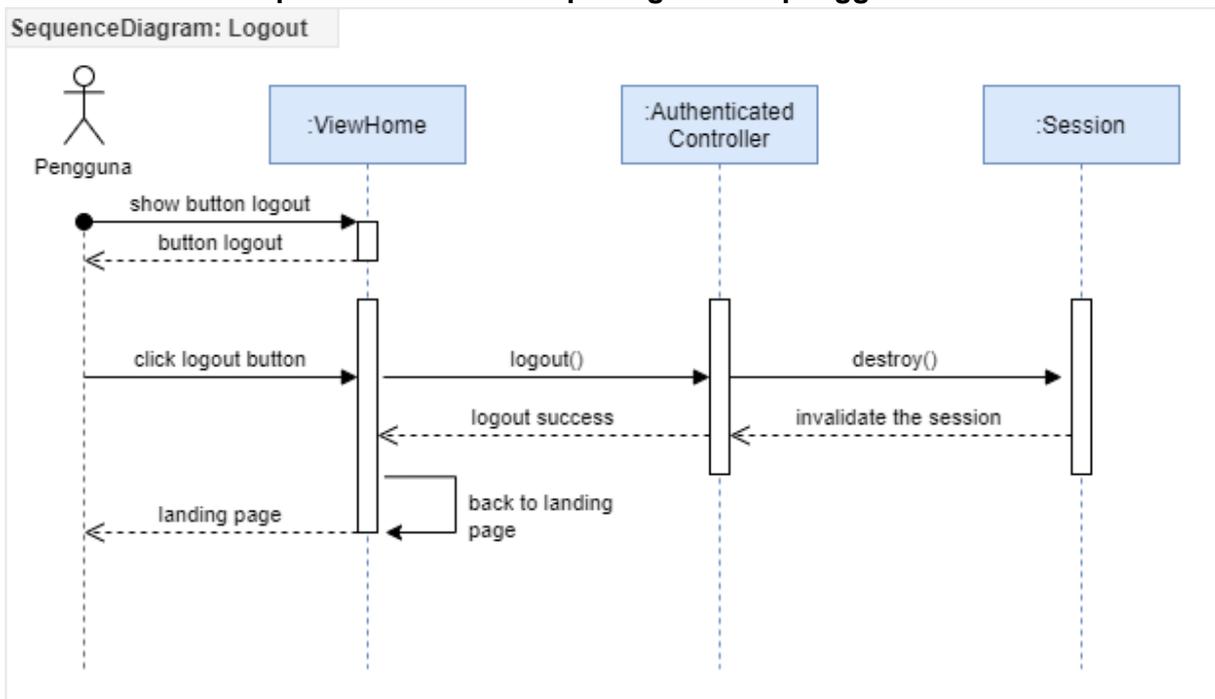
Use Case Title	Logout
Code	SKPL-F003
Primary Actor	Pengguna, Admin
Level	Kite
Stakeholders	Pengguna, Admin
Precondition	Pengguna telah masuk dengan akun yang telah terdaftar.
Minimal Guarantee	-
Success Guarantees	Pengguna berhasil keluar dari sistem dan session expired
Trigger	Pengguna mengakses tombol logout
Main Success Scenario	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengguna menekan tombol logout 2. Sistem menampilkan pesan bahwa pengguna telah keluar dari sistem
Extensions	<ol style="list-style-type: none"> 2a. Proses otentikasi terhenti karena terputus dari internet 2a1. Proses otentikasi dibatalkan dan diulang, pengguna kembali menekan tombol untuk mencoba logout

3.2.4.2 Aktivitas Diagram : Menerima input logout dari pengguna dan/atau admin



Gambar 3.2.4.1 Activity Diagram Logout

3.2.4.3 Aktivitas Sequence : Menerima input logout dari pengguna dan/atau admin



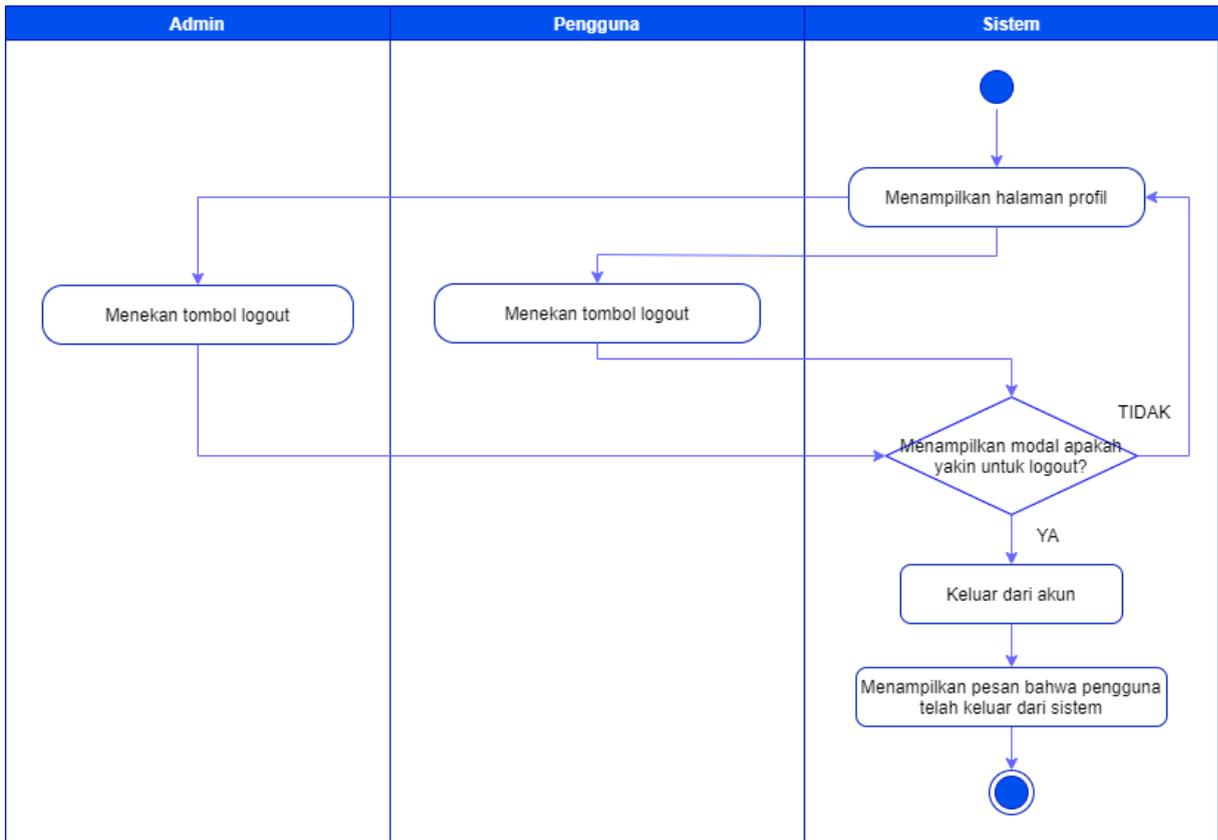
Gambar 3.2.4.2 Sequence Diagram Logout

3.2.5 Fungsi 4: Melakukan Penelusuran Produk

3.2.5.1 Skenario : Menampilkan halaman produk

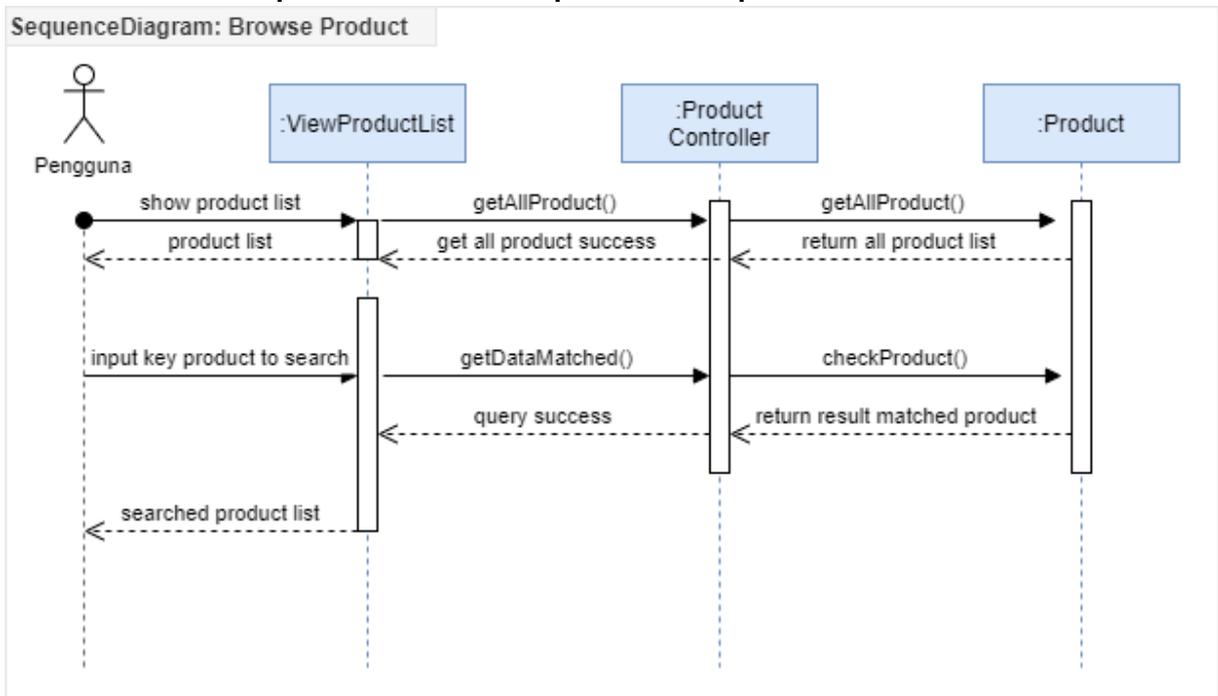
Use Case Title	Browse Product
COde	SKPL-F004
Primary Actor	Pengguna
Level	Kite
Stakeholders	Pengguna
Precondition	Pengguna mengakses laman website.
Minimal Guarantee	Pengguna melihat produk yang tersedia pada laman
Success Guarantees	Menampilkan detail produk yang dipilih pengguna.
Trigger	Pengguna mengakses laman utama website.
Main Success Scenario	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengguna mencari produk yang diinginkan 2. Pengguna mengakses produk untuk melihat detailnya
Extensions	<ol style="list-style-type: none"> 1a. Pengguna tidak menemukan produk yang diinginkan <ol style="list-style-type: none"> 1a1. Sistem akan menampilkan keterangan ketidakterediaan produk 1a2. Pengguna keluar dari laman 1a3. Pengguna menghubungi admin untuk menyediakan produk 1b. Nama produk dan tampilan produk tidak sesuai <ol style="list-style-type: none"> 1b1. Pengguna menghubungi admin untuk melakukan komplain 2a. Produk tidak dapat diakses <ol style="list-style-type: none"> 2a1. Pengguna keluar dari laman 2a2. Pengguna menghubungi admin untuk melakukan komplain

3.2.5.2 Aktivitas Diagram : Melakukan penelusuran produk



Gambar 3.2.5.1 Activity Diagram Browse Product

3.2.5.3 Aktivitas Sequence : Melakukan penelusuran produk



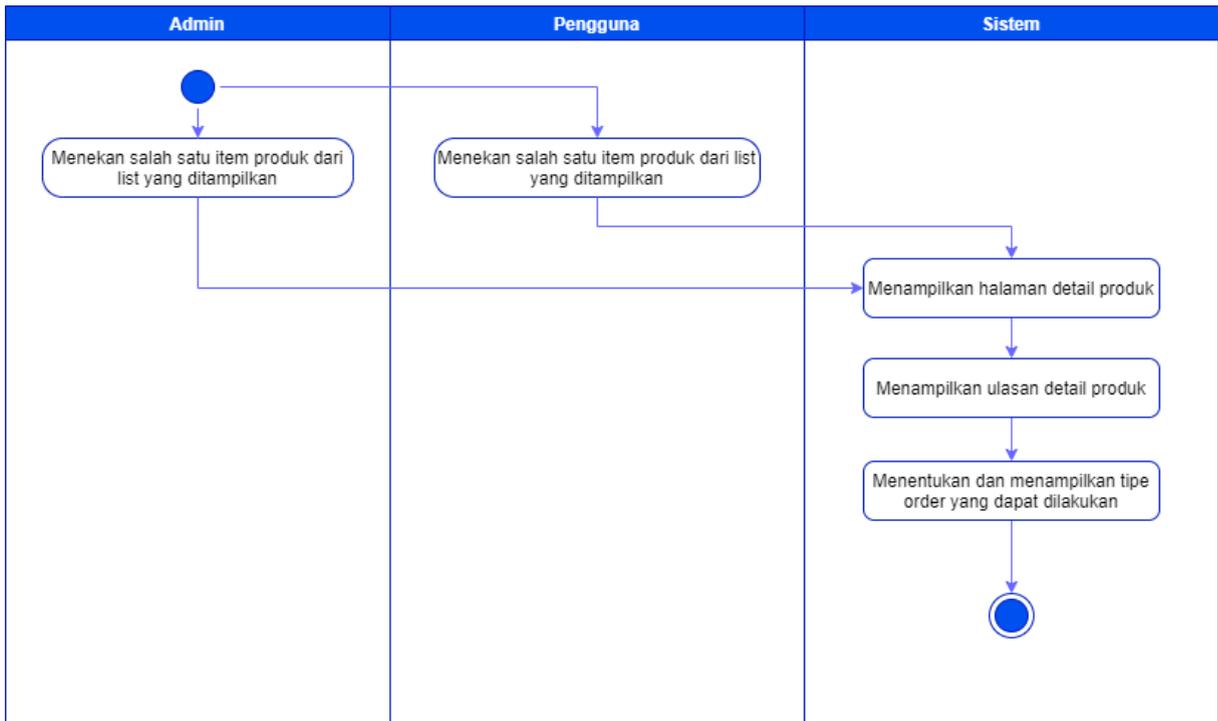
Gambar 3.2.5.1 Sequence Diagram Browse Product

3.2.6 Fungsi 5: Menampilkan Detail Produk

3.2.6.1 Skenario : Menampilkan halaman detail produk

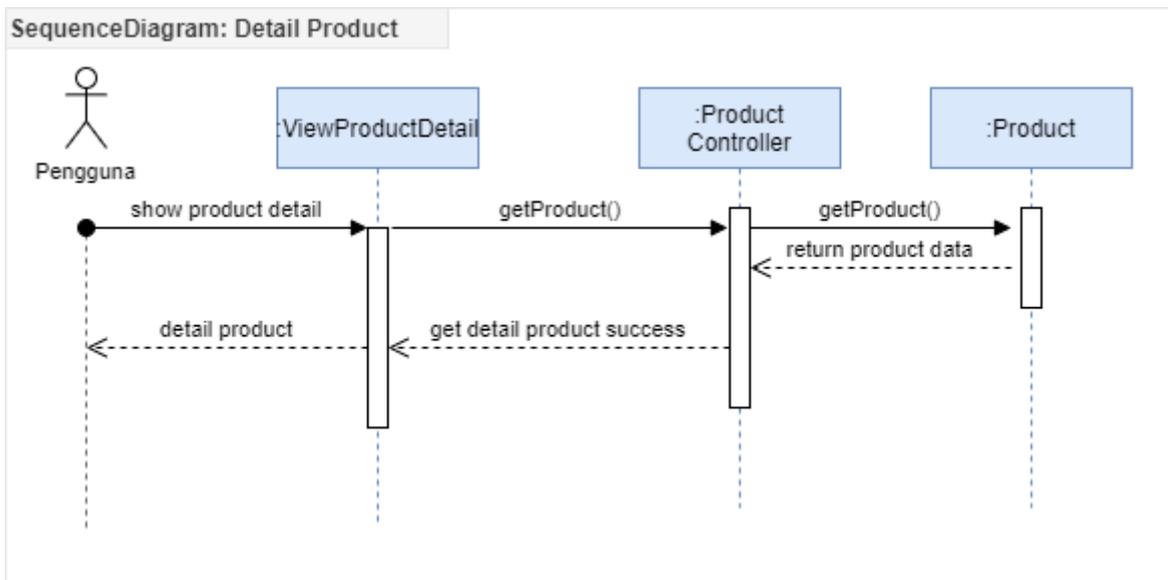
Use Case Title	Product Detail
Code	SKPL-F005
Primary Actor	Pengguna
Level	Blue
Stakeholders	Pengguna
Precondition	Pengguna mengakses salah satu pilihan produk.
Minimal Guarantee	-
Success Guarantees	Satu atau lebih produk dipilih untuk dimasukkan keranjang.
Trigger	Pengguna mengakses laman utama website.
Main Success Scenario	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistem menampilkan detail produk 2. Sistem menampilkan ulasan produk 3. Sistem menentukan tipe order yang dapat dilakukan 4. Pengguna melihat detail produk
Extensions	<ol style="list-style-type: none"> 1a. Sistem gagal menampilkan detail produk <ol style="list-style-type: none"> 1a1. Sistem menampilkan error yang terjadi 1a2. Pengguna keluar dari laman 1b. Sistem gagal memuat gambar <ol style="list-style-type: none"> 1b1. Sistem menampilkan gambar dengan keterangan error 2a. Sistem tidak menampilkan ulasan <ol style="list-style-type: none"> 2a1. Sistem menampilkan keterangan kekosongan 2a2. Jika error, sistem menampilkan keterangan error 3a. Tipe order yang sesuai tidak tersedia <ol style="list-style-type: none"> 3a1. Sistem menunjukkan keterangan ketidaktersediaan 3a2. Sistem menampilkan keterangan opsi lain dengan ketentuan tertentu 4a. Produk yang diinginkan tidak memadai dengan pengiriman pada jarak tertentu <ol style="list-style-type: none"> 1b1. Pengguna keluar dari laman 1b2. Pengguna melakukan pesanan pada produk yang serupa 5a. Detail produk tidak terlalu menggambarkan produk <ol style="list-style-type: none"> 2a1. Pengguna keluar dari laman 2a2. Pengguna mengulas penulisan detail produk 6a. Pengguna gagal melakukan pemesanan <ol style="list-style-type: none"> 4a1. Sistem menginterupsi pengguna apakah sudah melakukan otentikasi

3.2.6.2 Aktivitas Diagram : Pengguna melihat detail produk



Gambar 3.2.6.1 Activity Diagram Product Detail

3.2.6.3 Aktivitas Sequence: Pengguna melihat detail produk



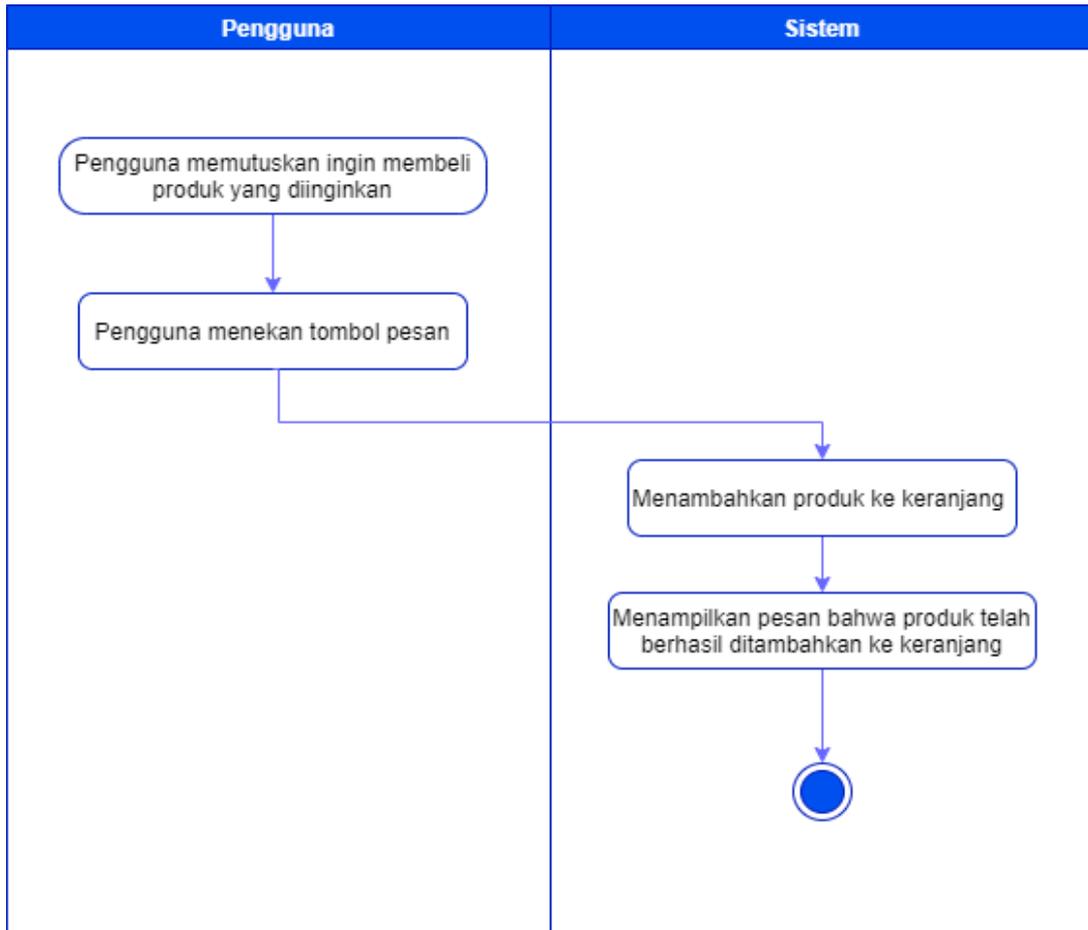
Gambar 3.2.6.2 Sequence Diagram Product Detail

3.2.7 Fungsi 6: Melakukan Pemilihan Produk

3.2.7.1 Skenario : Pengguna memilih produk

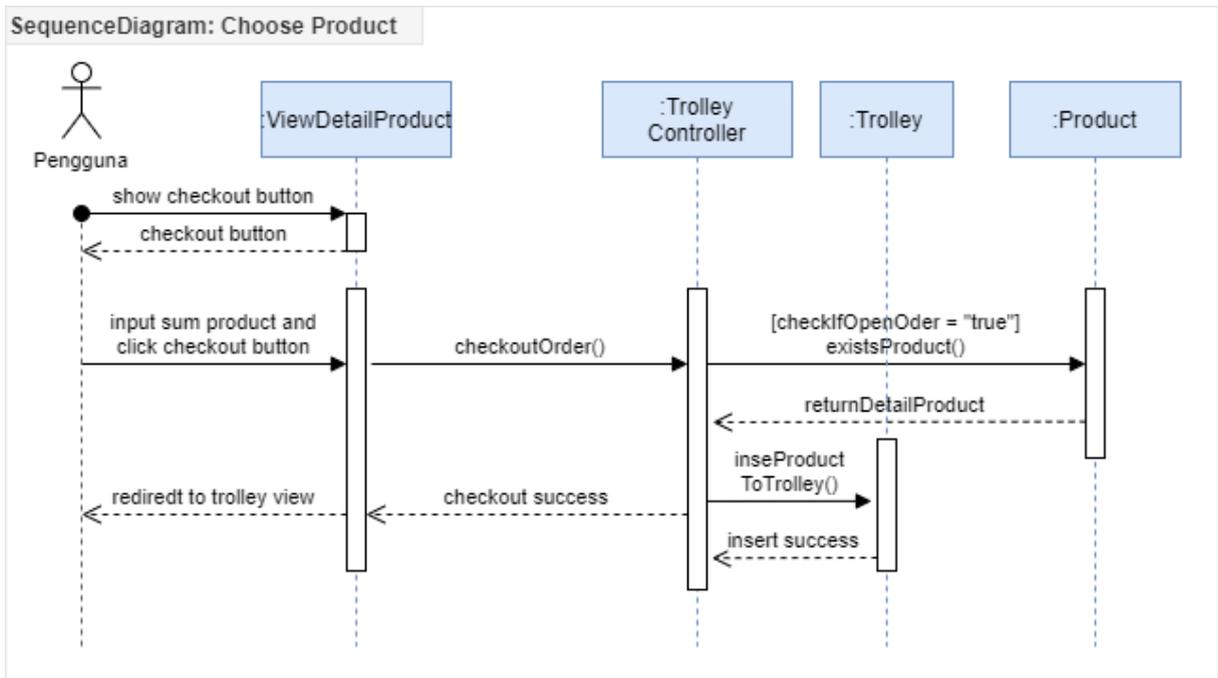
Use Case Title	Choose Product
Code	SKPL-F006
Primary Actor	Pengguna
Level	Kite
Stakeholders	Pengguna
Precondition	Pengguna telah masuk atau melakukan otentikasi sebagai pelanggan.
Minimal Guarantee	Pengguna mengetahui detail produk hingga ulasannya
Success Guarantees	Produk masuk keranjang pesanan atau pembelian.
Trigger	Pengguna mengakses laman daftar produk atau melihat detail produk.
Main Success Scenario	<ol style="list-style-type: none">1. Pengguna memutuskan ingin membeli produk yang diinginkan2. Pengguna menekan tombol pesan3. Sistem menambahkan produk ke keranjang4. Sistem menampilkan pesan bahwa produk telah berhasil ditambahkan ke keranjang
Extensions	<ol style="list-style-type: none">1a. Rincian produk kurang menggambarkan produk secara jelas<ol style="list-style-type: none">1a1. Pengguna mengulas penulisan rincian produk2a. Ulasan produk masih sepi<ol style="list-style-type: none">2a1. Pengguna keluar dari laman detail

3.2.7.2 Aktivitas Diagram : Memilih produk yang ingin dipesan



Gambar 3.2.7.1 Activity Diagram Choose Product

3.2.7.3 Aktivitas Sequence: Memilih produk yang ingin dipesan



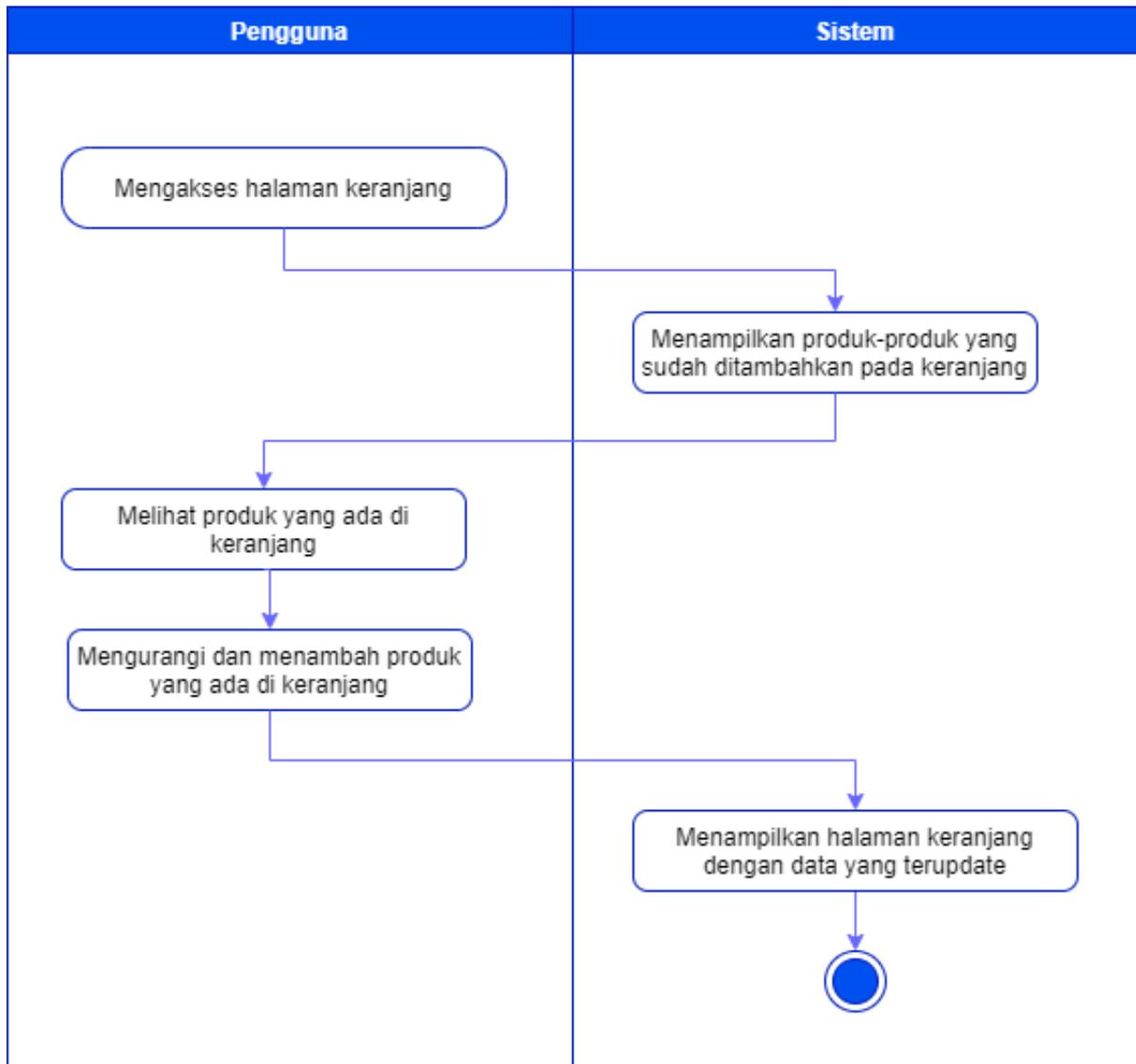
Gambar 3.2.7.2 Sequence Diagram Choose Product

Fungsi 7: Melakukan Pengelolaan Keranjang Pembelian

3.2.8.1 Skenario : Pengguna dapat melihat dan meng-update keranjang pembelian

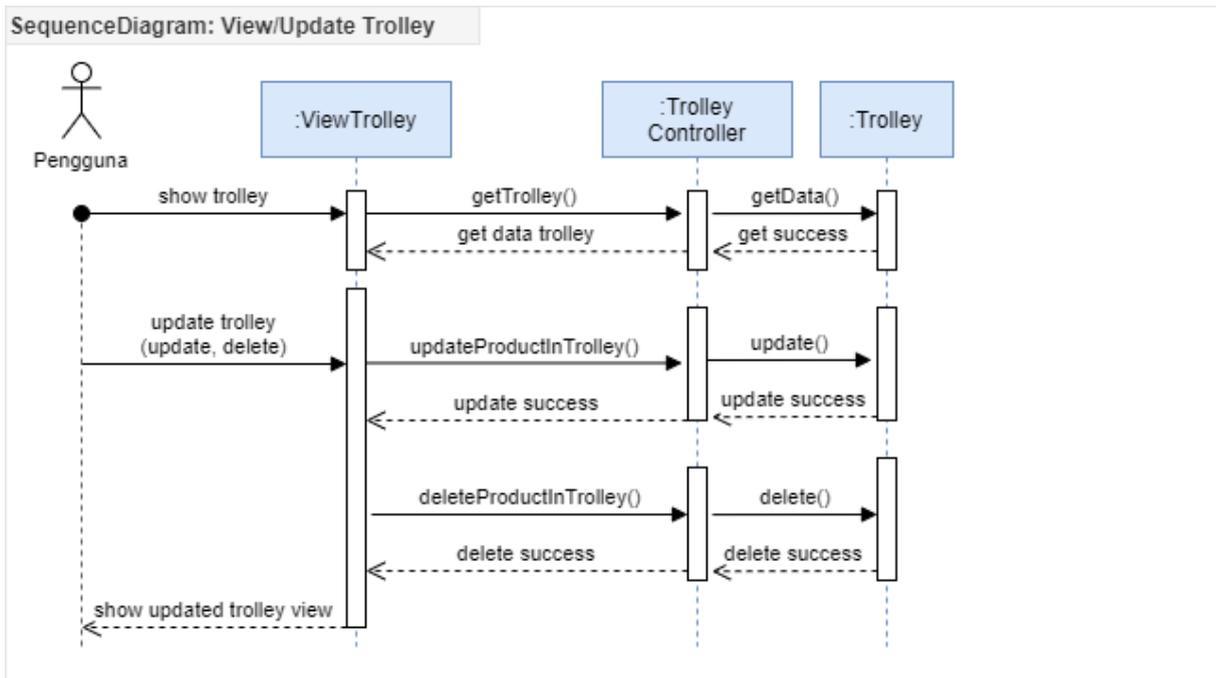
Use Case Title	View / Update Trolley
Code	SKPL-F007
Primary Actor	Pengguna
Level	Kite
Stakeholders	Pengguna
Precondition	Pengguna telah mengakses laman website dan login
Minimal Guarantee	Produk-produk yang disimpan dalam trolley tersimpan
Success Guarantees	Pengguna dapat melihat daftar produk-produk yang ada di trolley nya. Selain itu, produk-produk yang disimpan dalam trolley sesuai dengan data produk yang ditambahkan ataupun diubah pengguna pada trolley
Trigger	Pengguna mengakses halaman Keranjang
Main Success Scenario	<ol style="list-style-type: none">1. Pengguna mengakses halaman Keranjang2. Data produk-produk pada trolley ditampilkan3. Apabila pengguna mengubah data pada trolley, maka data perubahan tersimpan dan tampilan trolley akan terbaru pula
Extensions	<ol style="list-style-type: none">1a. Pengguna tidak dapat mengakses page trolley<ol style="list-style-type: none">1a1. Pengguna belum login1b. Data pada trolley kosong<ol style="list-style-type: none">1b1. Pengguna belum pernah menambahkan produk pada keranjang1b2. Pengguna telah menghapus data produk di trolley atau mencheckout semua produk2a. Pengguna tidak dapat mengubah data pada trolley<ol style="list-style-type: none">2a1. Sistem menginterupsi untuk pengguna menyesuaikan data yang dimasukkan3a. Data pada trolley tidak sesuai dengan data trolley pengguna<ol style="list-style-type: none">3a1. Pengguna keluar dari laman3a2. Pengguna mererefresh halaman agar update dan memastikan koneksi

3.2.8.2 Aktivitas Diagram : Melihat dan mengupdate isi keranjang



Gambar 3.2.8.1 Activity Diagram View/Update Trolley

3.2.8.3 Diagram Sequence : Melihat dan mengupdate isi keranjang



Gambar 3.2.8.2 Sequence Diagram View/Update Trolley

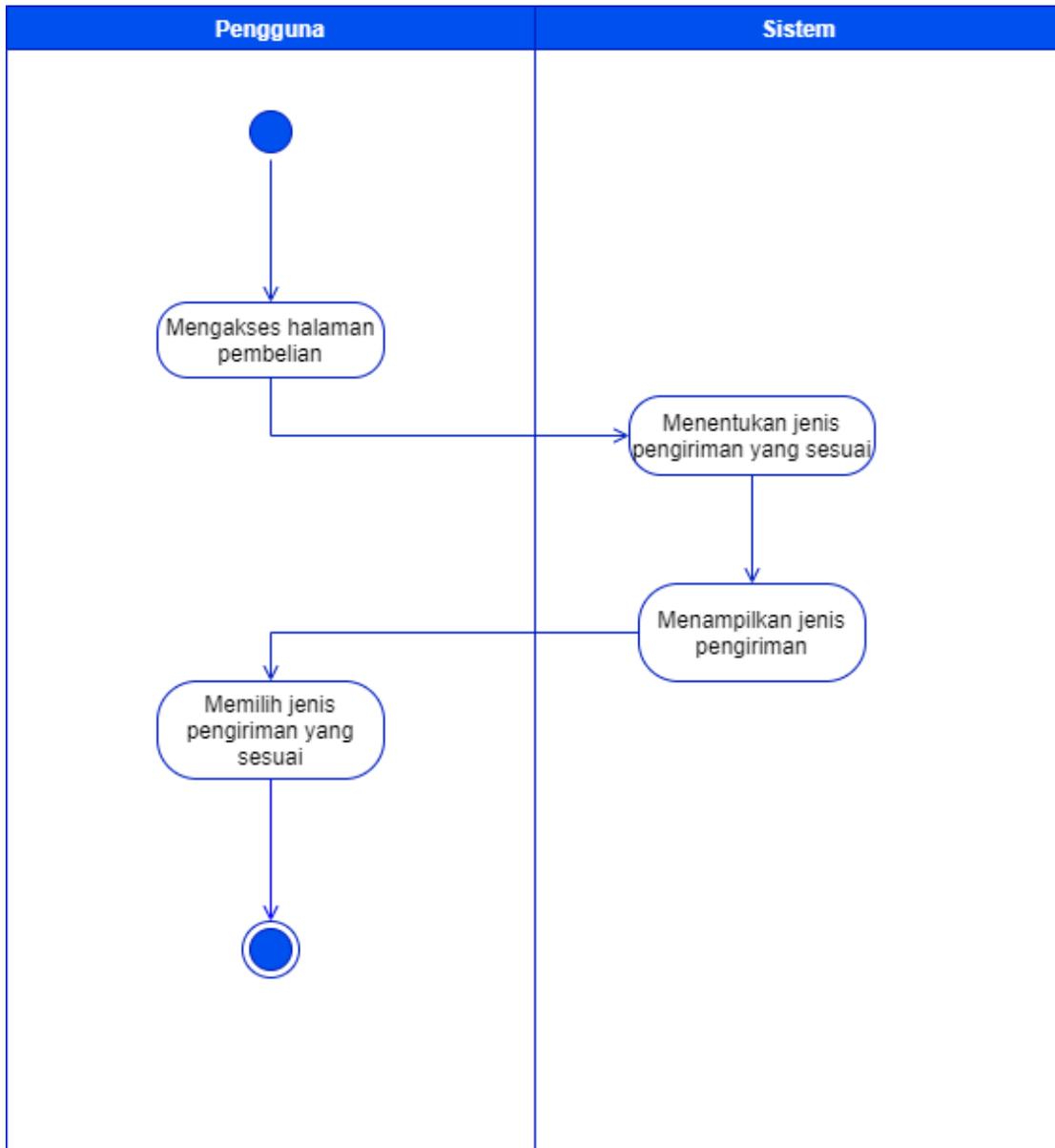
3.2.8 Fungsi 8: Memeriksa Metode Pengiriman

3.2.9.1 Skenario : Pengguna mampu memeriksa metode pengiriman yang sesuai

Use Case Title	Check Deliver Method
Code	SKPL-F008
Primary Actor	Sistem
Level	Blue
Stakeholders	Pengguna
Precondition	Pengguna telah melakukan otentikasi akun pelanggan.
Minimal Guarantee	Pengguna dapat mengetahui jenis pengiriman yang tersedia.
Success Guarantees	Pengguna mendapatkan jenis pengiriman yang sesuai.
Trigger	Pengguna akan mengakses halaman pembelian.
Main Success Scenario	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistem menentukan jenis pengiriman 2. Sistem menampilkan jenis pengiriman 3. Pengguna memilih jenis pengiriman
Extensions	<ol style="list-style-type: none"> 1a. Sistem tidak menemukan jenis pengiriman yang sesuai <ol style="list-style-type: none"> 1a1. Sistem menampilkan keterangan tidak ditemukannya jenis 1a2. Pengguna keluar dari laman dan membatalkan pesanan

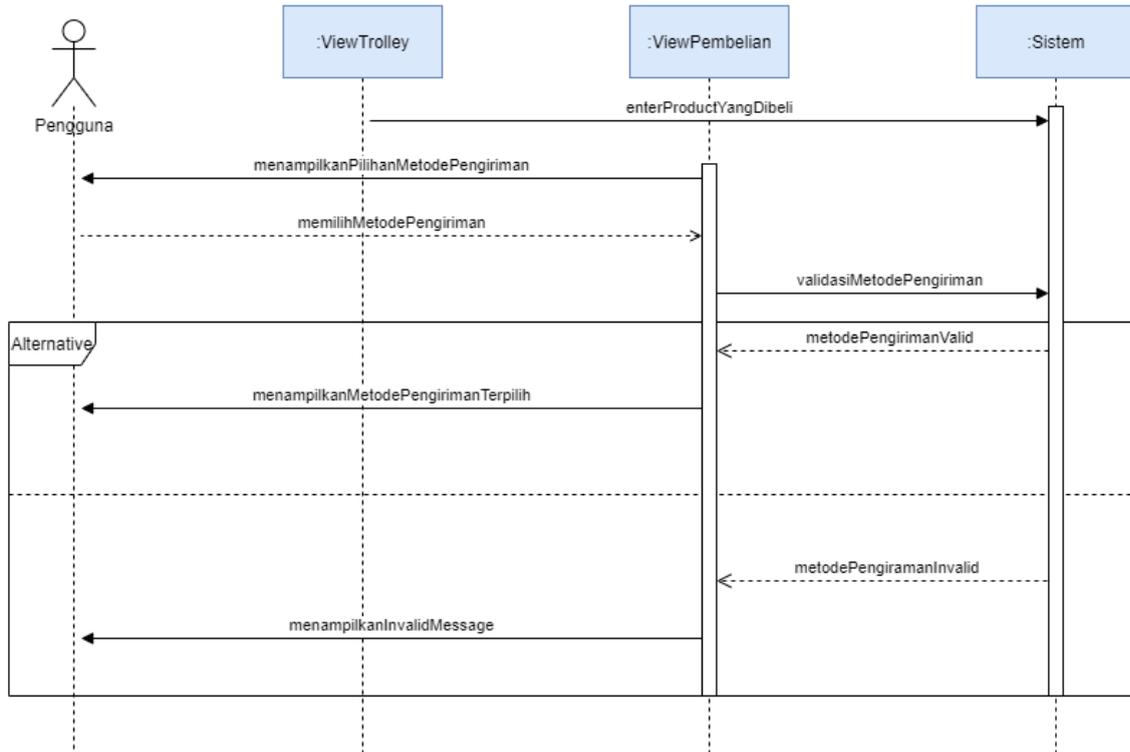
	2a. Sistem gagal memuat data jenis 2a1. Sistem menampilkan keterangan error dan menginstruksikan pengguna untuk me- <i>refresh</i> laman
--	--

3.2.9.2 Aktivitas Diagram : Memeriksa metode pengiriman



Gambar 3.2.9.1 Activity Diagram Check Deliver Method

SequenceDiagram: Memeriksa Metode Pengiriman



Gambar 3.2.9.2 Sequence Diagram Check Deliver Method

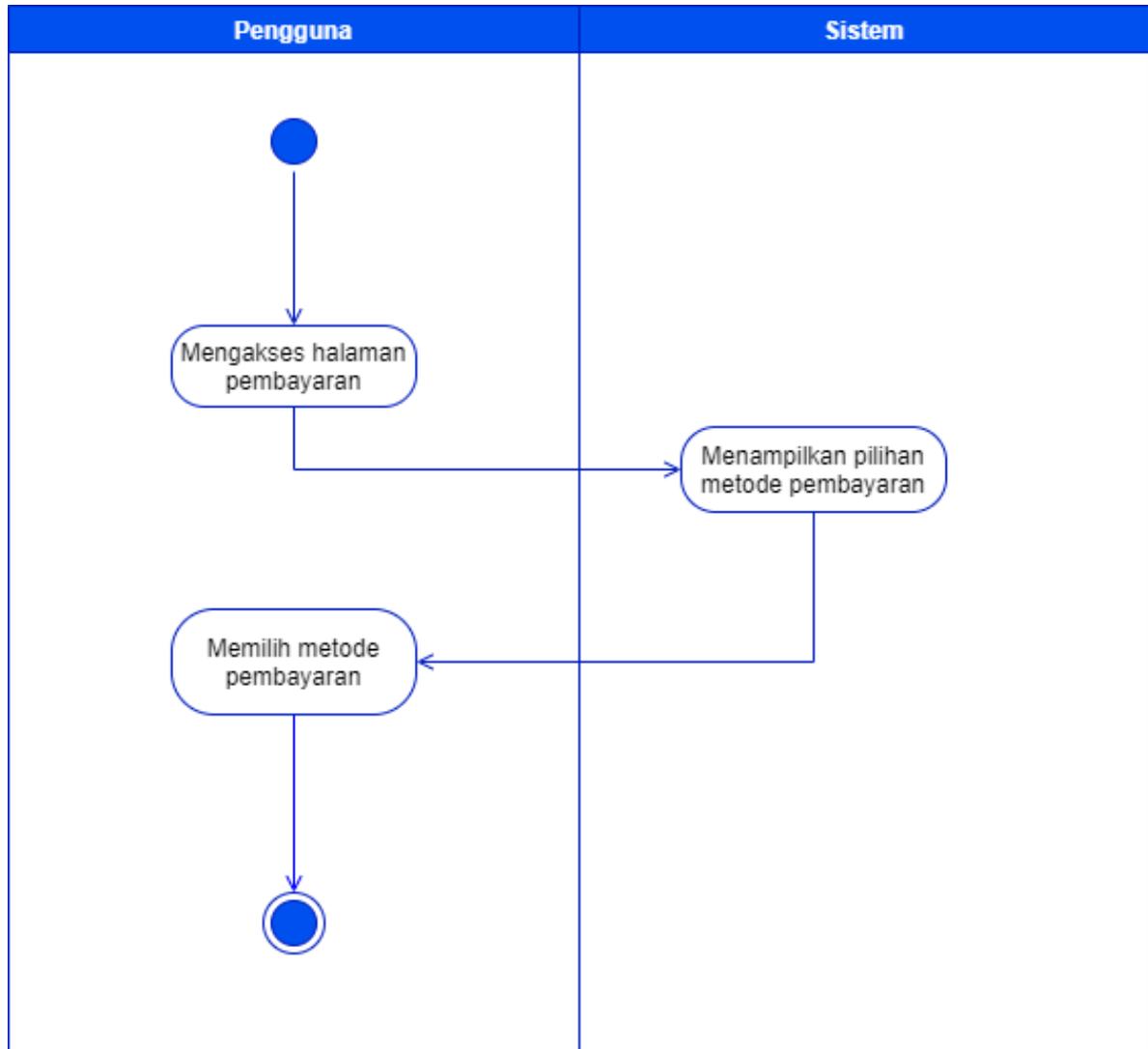
3.2.9 Fungsi 9: Memilih Metode Pembayaran

3.2.10.1 Skenario : Pengguna dapat memilih metode pembayaran

Use Case Title	Choose Payment Method
Code	SKPL-F009
Primary Actor	Pengguna, Sistem
Level	Kite
Stakeholders	Pengguna
Precondition	Pengguna telah melakukan otentikasi akun pelanggan.
Minimal Guarantee	Pengguna dapat mengetahui metode pembayaran yang tersedia.
Success Guarantees	Pengguna memilih metode pembayaran.
Trigger	Pengguna akan mengakses halaman pembelian.
Main Success Scenario	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistem menampilkan metode pembayaran 2. Pengguna memilih metode pembayaran
Extensions	1a. Sistem tidak dapat menampilkan pilihan metode pembayaran

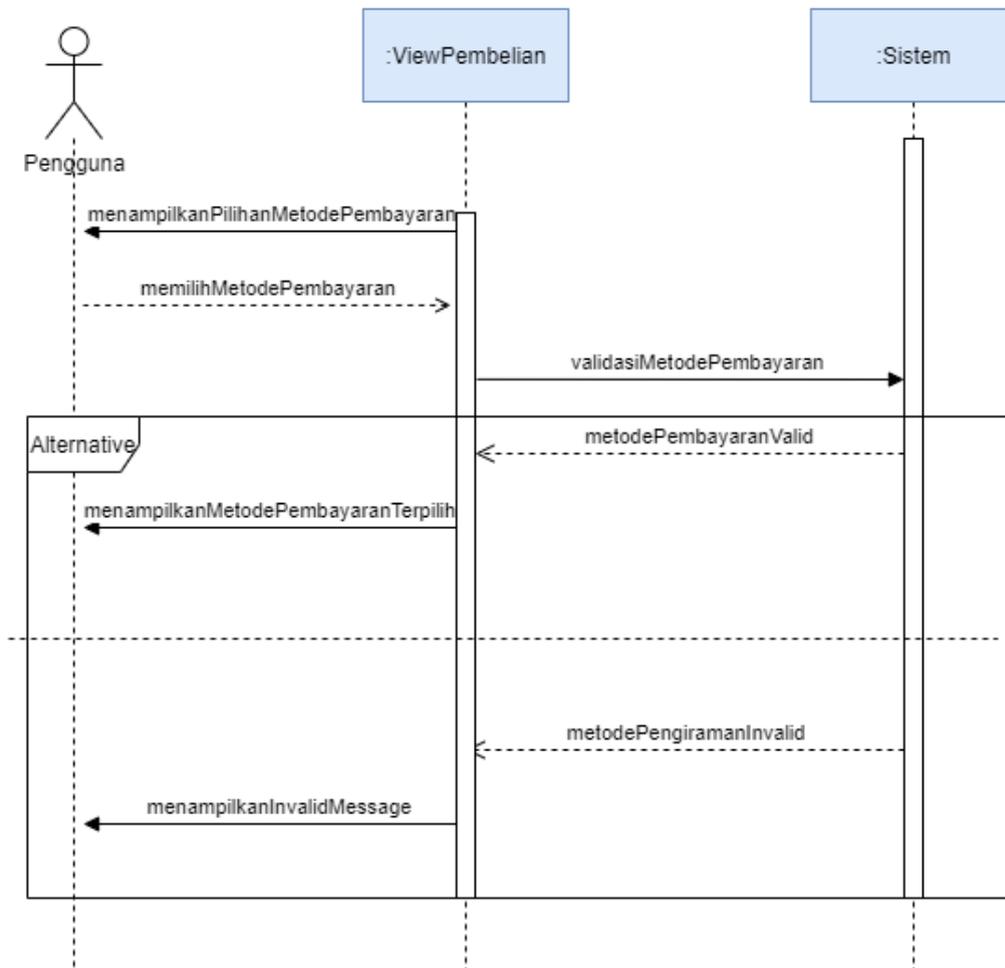
	1a1. Sistem menampilkan keterangan error dan menginstruksikan pengguna untuk me- <i>refresh</i> laman 1a2. Pengguna keluar dari laman dan membatalkan pesanan
--	--

3.2.10.2 Aktivitas Diagram : Memilih metode pembayaran



Gambar 3.2.10.1 Activity Diagram Choose Payment Method

SequenceDiagram: Memilih Metode Pembayaran



Gambar 3.2.10.2 Sequence Diagram Choose Payment Method

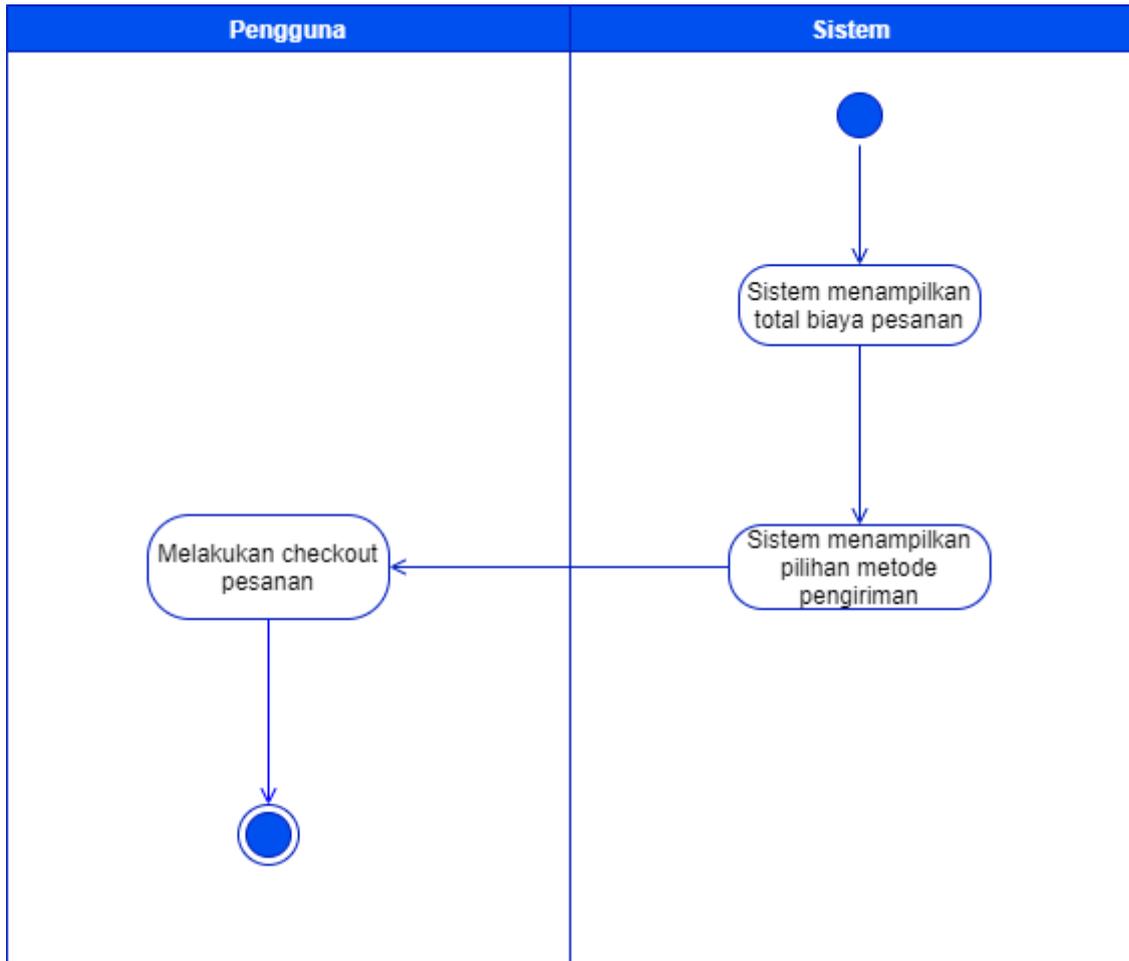
3.2.10 Fungsi 10: Menyelesaikan Pembelian

3.2.11.1 Skenario : Pengguna dapat menyelesaikan pembelian

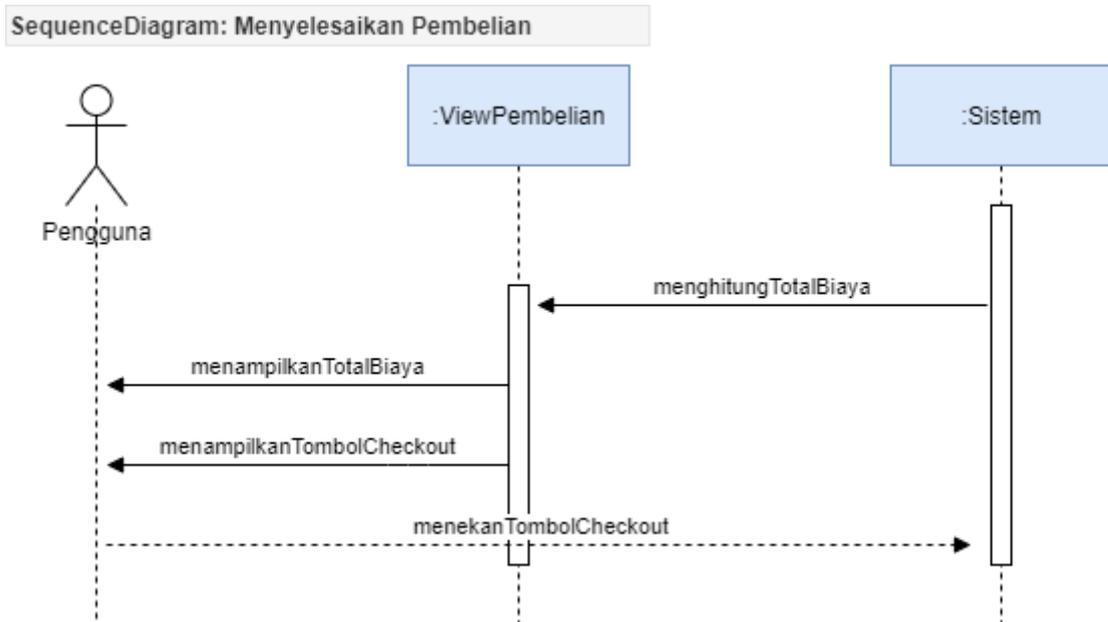
Use Case Title	Checkout
Code	SKPL-F0010
Primary Actor	Pengguna
Level	Kite
Stakeholders	Pengguna
Precondition	Pengguna telah melakukan pemilihan produk dan menyetujuinya, pengguna telah melakukan otentikasi akun pelanggan.
Minimal Guarantee	Pengguna hanya melihat detail pemesanan atau

	mempertimbangkan pemesanan.
Success Guarantees	Pembayaran atas daftar produk dapat dilakukan.
Trigger	Pengguna mengakses halaman untuk melanjutkan pembelian/pemesanan.
Main Success Scenario	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengguna memilih produk yang ingin dipesan 2. Pengguna menentukan jumlah pesanan setiap produknya 3. Pengguna menentukan metode pengiriman 4. Pengguna menentukan metode pembayaran 5. Pengguna melakukan pembayaran
Extensions	<ol style="list-style-type: none"> 1a. Daftar produk yang ada tidak sesuai dengan data keranjang yang seharusnya <ol style="list-style-type: none"> 1a1. Pengguna keluar laman 1a2. Pengguna keluar laman untuk mencari produk dan menambahkannya ulang 1b. Produk yang dipilih tidak sesuai dengan kriteria region yang seharusnya <ol style="list-style-type: none"> 1b1. Produk tidak jadi dipesan 3a. Tidak ada metode pengiriman yang sesuai <ol style="list-style-type: none"> 3a1. Pengguna membatalkan pesanan 3a2. Pengguna menghubungi admin untuk menanyakan metode lain 4a. Metode pembayaran yang diinginkan pengguna tidak tersedia <ol style="list-style-type: none"> 4a1. Pengguna keluar dari laman 4a2. Pengguna membatalkan pemesanan 4a3. Pengguna menghubungi admin untuk melakukan metode pembayaran lain

3.2.11.2 Aktivitas Diagram : Menyelesaikan pembelian (checkout)



Gambar 3.2.11.1 Activity Diagram Checkout



Gambar 3.2.11.2 Sequence Diagram Checkout

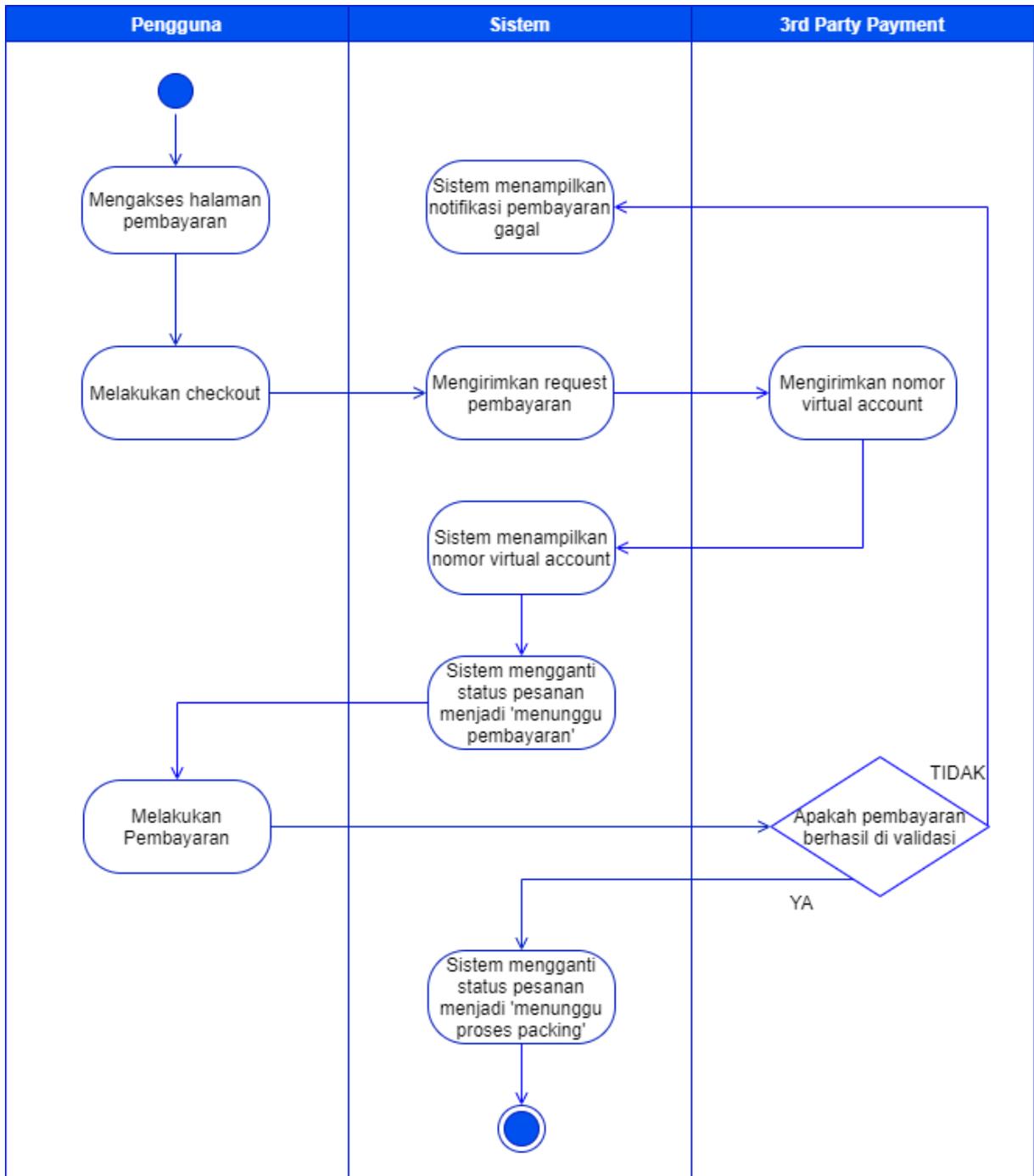
3.2.11 Fungsi 11: Melakukan Pembayaran Produk

3.2.12.1 Skenario : Sistem menyediakan pengguna pilihan metode pembayaran

Use Case Title	Make Purchase
Code	SKPL-F011
Primary Actor	Pengguna
Level	Kite
Stakeholders	Pengguna, Admin, 3rd Party Payment
Precondition	Pengguna telah login dan melakukan checkout produk yang akan dibeli
Minimal Guarantee	Pembayaran terkirim
Success Guarantees	Pembayaran terkirim dan terverifikasi hingga tercetak laporan pembayaran.
Trigger	Pengguna mengakses halaman pembayaran dan mendapatkan no. virtual account untuk pembayaran
Main Success Scenario	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengguna telah melakukan checkout sehingga halaman no. virtual account dan total yang harus dibayarkan tampil 2. Memilih akun pembayaran 3. Status pesanan beralih berganti menjadi menunggu pembayaran 4. Melakukan pembayaran sesuai dengan kode dan total pembelian 5. Pembayaran berhasil 6. Pembayaran terverifikasi dan status pesanan beralih menjadi menunggu proses packing / produksi tergantung keberadaan stock
Extensions	<ol style="list-style-type: none"> 1a. Pengguna tidak mendapatkan no. virtual account untuk membayar <ol style="list-style-type: none"> 1a1. Pengguna mencoba ulang untuk melakukan checkout 1b. Total pembayaran tidak sesuai dengan total checkout <ol style="list-style-type: none"> 1b1. Pengguna keluar atau me-refresh ulang halaman 1b2. Pengguna mencoba ulang untuk melakukan checkout 1b3. Pengguna menghubungi pihak admin 6a. Pembayaran telah dilakukan oleh pengguna namun sistem belum memverifikasi pembayaran <ol style="list-style-type: none"> 6a1. Pengguna menghubungi pihak admin untuk memverifikasi manual 6a2. Pengguna mengunggah bukti pembayaran secara manual pada laman verifikasi pembayaran 6b. Status pesanan tidak beralih menjadi menunggu proses

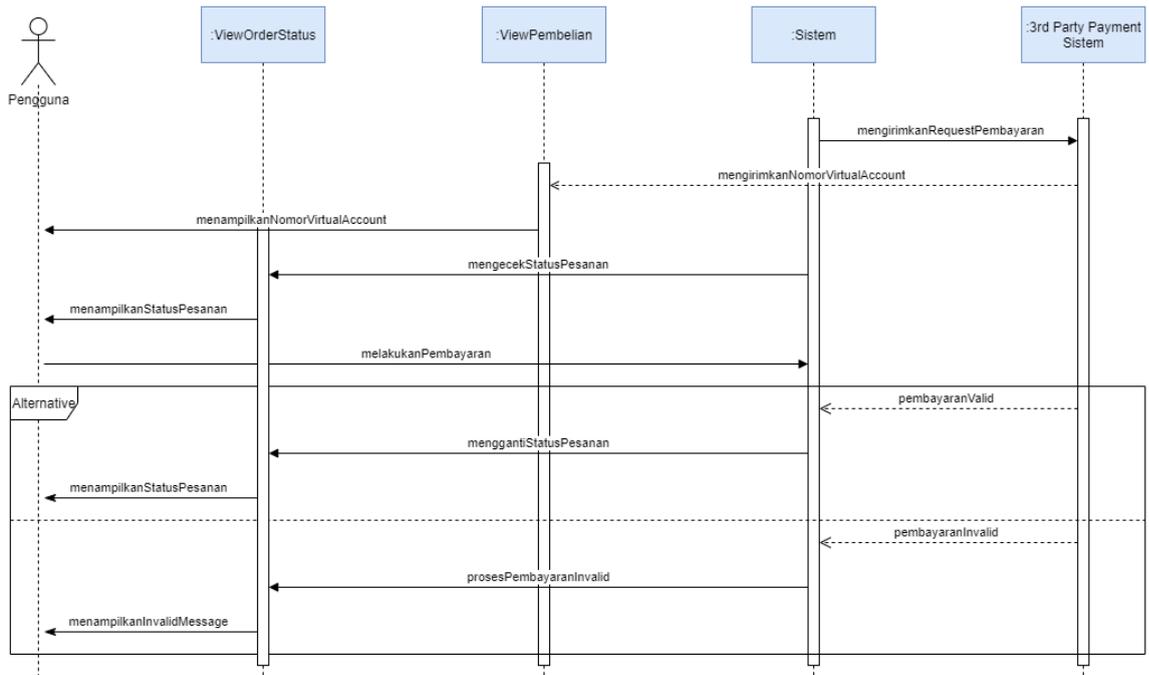
	packing / produksi setelah pembayaran terverifikasi 6b1. Pengguna mengecek ulang status verifikasi 6b2. Pengguna menunggu karena kemungkinan terjadi delay pada sistem
--	--

3.2.12.2 Aktivitas Diagram : Melakukan Pembayaran Produk



Gambar 3.2.12.1 Activity Diagram Make Purchase

SequenceDiagram: Melakukan Pembayaran Produk



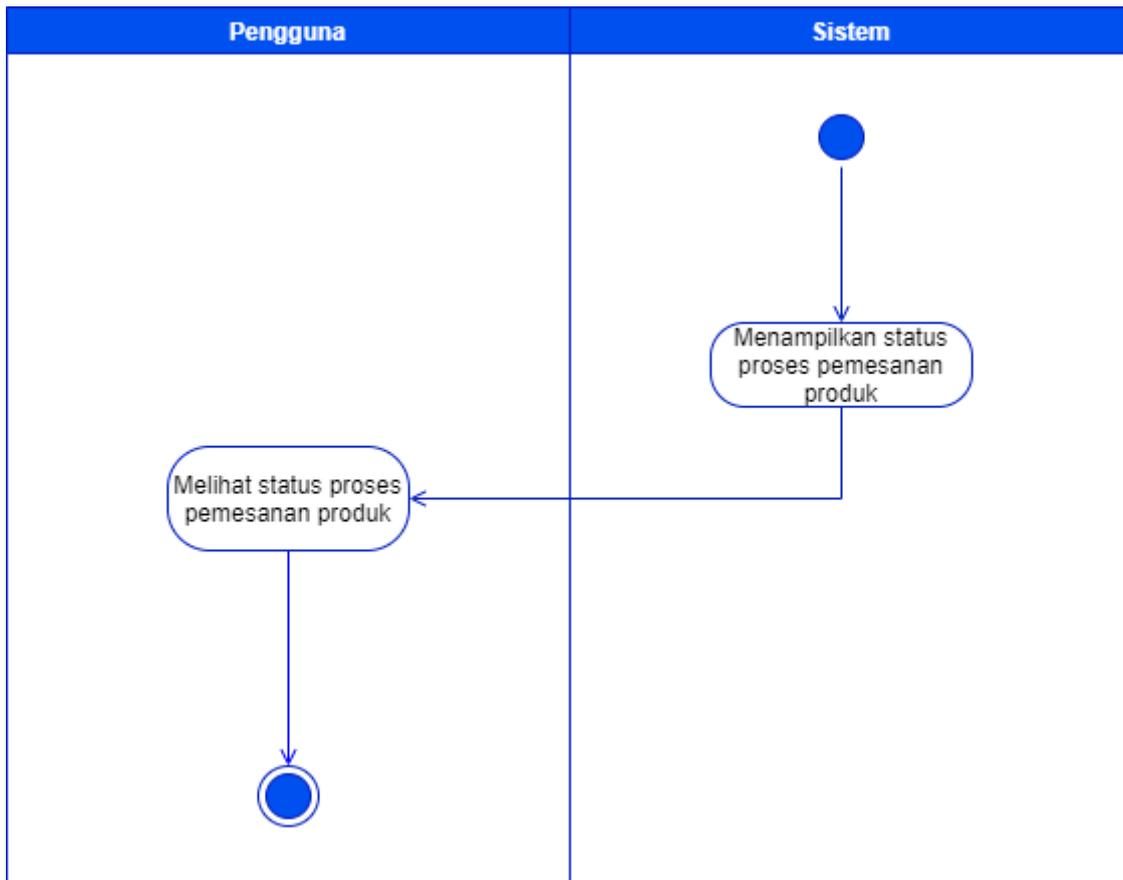
Gambar 3.2.12.2 Sequence Diagram Make Purchase

3.2.12 Fungsi 12: Menampilkan Status Pesanan

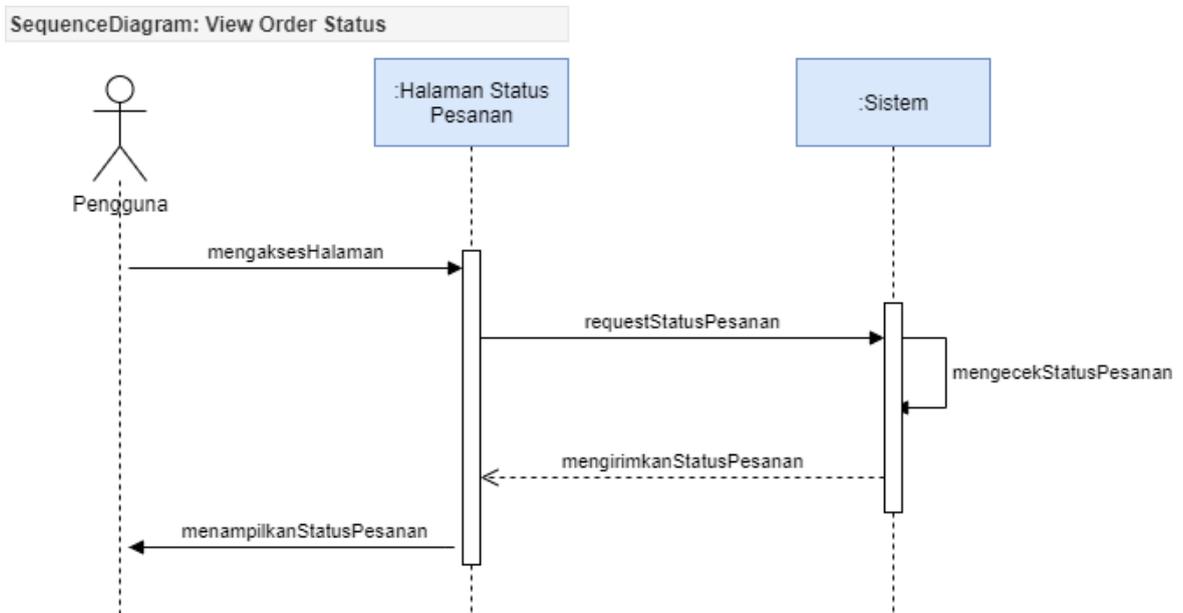
3.2.13.1 Skenario : Sistem menampilkan status produk yang dipesan

Use Case Title	View Order Status
COde	SKPL-F012
Primary Actor	Pengguna
Level	Kite
Stakeholders	Pengguna, Admin
Precondition	Pengguna telah melakukan pembayaran dan terverifikasi
Minimal Guarantee	Daftar pesanan ditampilkan
Success Guarantees	Halaman yang berisi detail status pesanan dapat tampil (produksi, packing, pengiriman, sampai)
Trigger	Pengguna mengakses halaman Pesanan
Main Success Scenario	<ol style="list-style-type: none">1. Pengguna mengakses halaman pesanan2. Daftar pesanan tampil sesuai dengan data pengguna3. Detail status pesanan dapat ditampilkan ketika pengguna memilih salah satu pesanan4. Status pesanan dapat update sesuai dengan kondisi nyata pesanan, semisal status akan menjadi "pengiriman" jika memang pesanan sedang proses pengiriman
Extensions	<ol style="list-style-type: none">1a. Pengguna tidak dapat mengakses halaman pesanan<ol style="list-style-type: none">1a1. Pengguna belum melakukan login2a. Pengguna tidak dapat mengakses halaman detail dari status suatu pesanan<ol style="list-style-type: none">2a1. Pengguna keluar dari laman3a. Detail status pesanan tidak sesuai dengan kondisi lapangan<ol style="list-style-type: none">3a1. Admin melakukan update pada status pesanan sesuai kondisi lapangan3a2. Admin mengatur ulang sistem agar integrasi dengan 3rd Party Pengiriman dan Pembayaran dapat berjalan otomatis kembali.

3.2.13.2 Diagram Aktivitas: Menampilkan Status Produk



Gambar 3.2.13.1 Activity Diagram View Order Status



Gambar 3.2.13.2 Sequence Diagram View Order Status

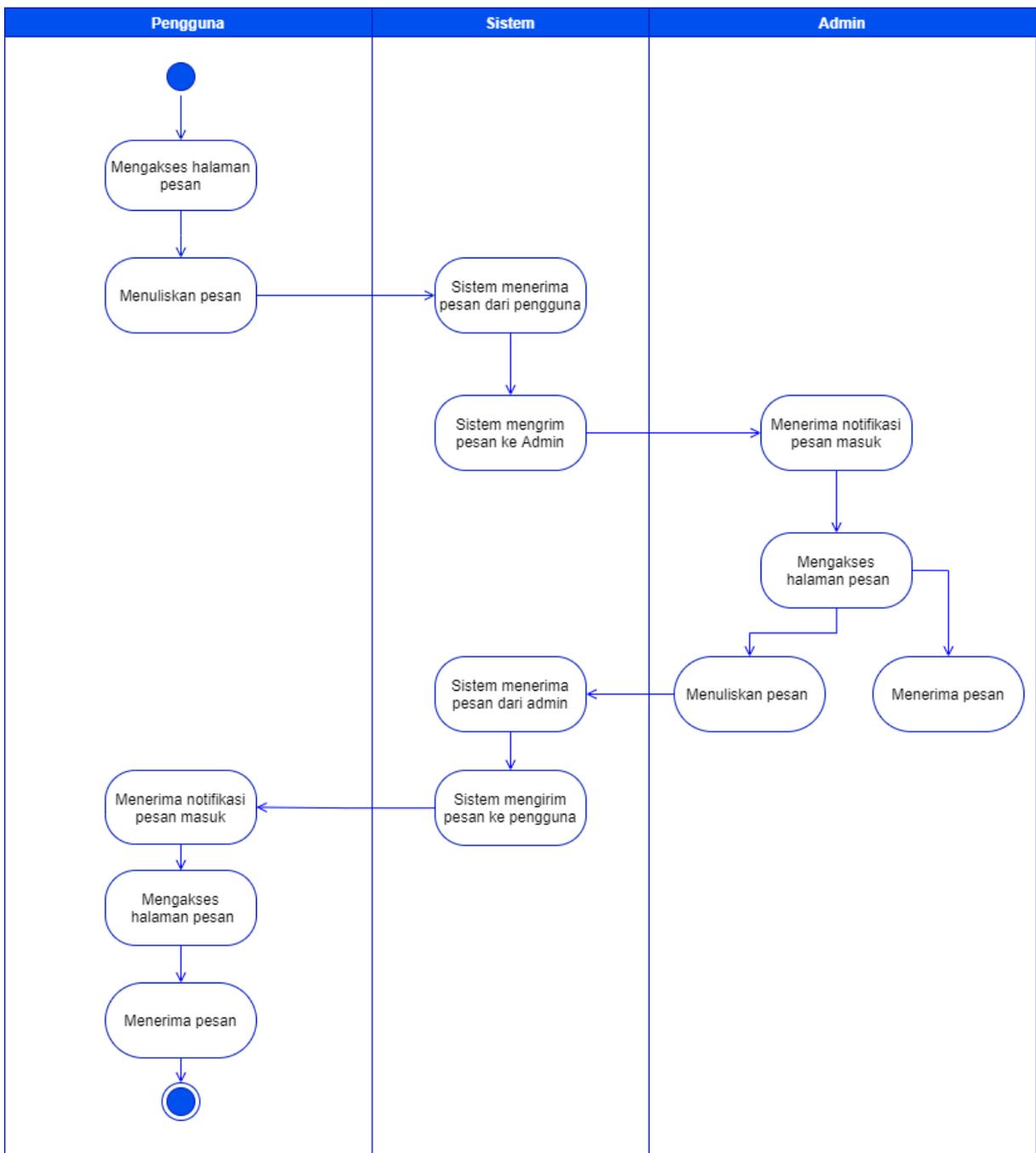
3.2.13 Fungsi 13: Melakukan Pengiriman Pesan

3.2.14.1 Skenario : Pengguna dan admin dapat mengirim dan menerima pesan

Use Case Title	Send Message
Code	SKPL-F013
Primary Actor	Admin
Level	Kite
Stakeholders	Admin, Pengguna
Precondition	Admin telah login dan terdapat pengguna yang mengirimkan pesan ke admin melalui room chat antara admin dan pengguna
Minimal Guarantee	Pesan dapat dituliskan
Success Guarantees	Pesan balasan dari admin diterima oleh pengguna melalui room chat antara admin dan pengguna
Trigger	Terdapat pesan masuk dari pengguna melalui room chat antara admin dan pengguna
Main Success Scenario	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengguna mengakses halaman pesan 2. Pengguna dapat menuliskan pesan 3. Pengguna mengirim pesan ke admin melalui room chat 4. Pesan terkirim 5. Admin menerima dan membalas pesan dari pengguna 6. Pengguna menerima pesan balasan dari admin

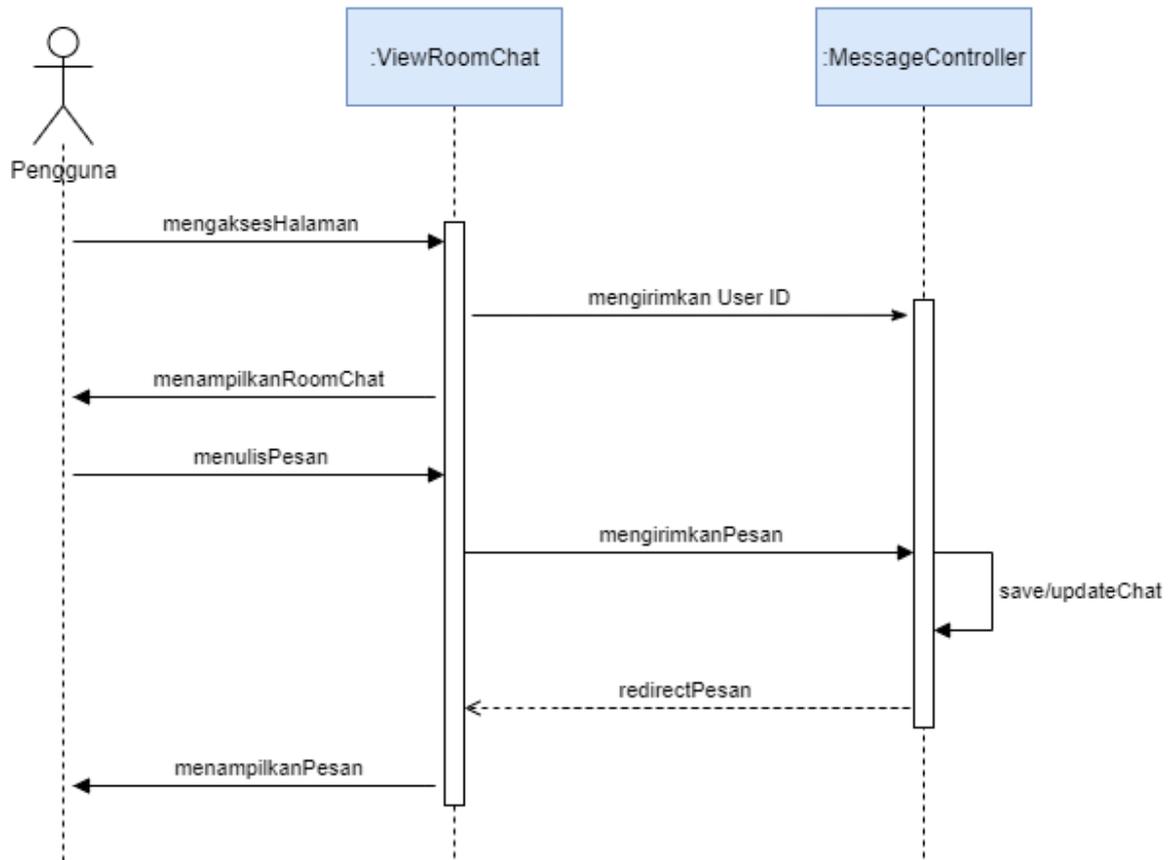
Extensions	<p>1a. Pengguna tidak dapat mengakses halaman pesan 1a1. Pengguna belum melakukan login / register</p> <p>2a. Pesan yang dituliskan tidak terkirim kepada admin 2a1. Sistem menginterupsi bahwa jaringan internet terputus</p> <p>3a. Pengguna tidak memiliki jaringan internet saat ingin mengirim pesan 3a1. Sistem mengirimkan notifikasi bahwa tidak tersedia jaringan internet. Pengguna mencoba kembali 3a2. Sistem mengirimkan notifikasi bahwa tidak tersedia jaringan internet. Pengguna keluar dari website</p> <p>4a. Pesan tidak terkirim 4a1. Sistem mengirimkan notifikasi bahwa pesan gagal terkirim. Pengguna mencoba kembali 4a2. Sistem mengirimkan notifikasi bahwa pesan gagal terkirim. Pengguna keluar dari website</p> <p>5a. Admin tidak dapat mengirimkan pesan balasan ke pengguna 5a1. Sistem mengirimkan notifikasi bahwa pesan gagal terkirim. Pengguna mencoba kembali 5a2. Sistem mengirimkan notifikasi bahwa pesan gagal terkirim. Pengguna keluar dari website</p> <p>6a. Pengguna tidak menerima pesan balasan dari admin 6a1. Pengguna mencoba kembali 6a2. Pengguna keluar dari website</p>
-------------------	--

3.2.14.2 Diagram Aktivitas: Melakukan pengiriman pesan



Gambar 3.2.14.1 Activity Diagram Send Message

SequenceDiagram: Send Message



Gambar 3.2.14.2 Sequence Diagram Send Message

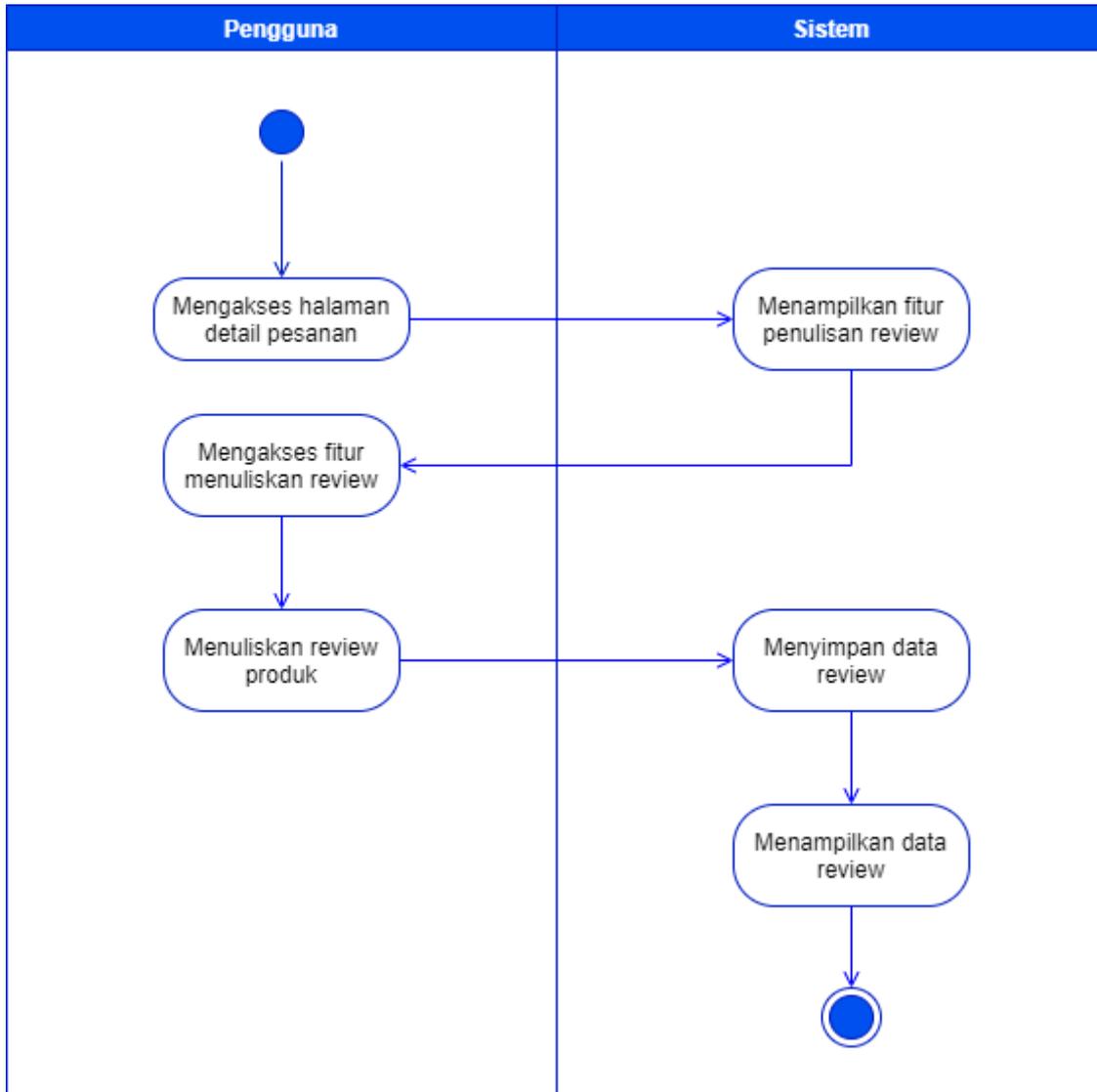
3.2.14 Fungsi 14: Menulis Ulasan Produk

3.2.15.1 Skenario: Menerima input ulasan pada suatu produk

Use Case Title	Write Product Review
Code	SKPL-F014
Primary Actor	Pengguna
Level	Kite
Stakeholders	Pengguna
Precondition	Pengguna telah login dan menerima pesanan
Minimal Guarantee	Data product review tersimpan
Success Guarantees	Data product review yang dituliskan oleh pengguna tampil pada halaman detail produk yang sesuai dengan pesanan

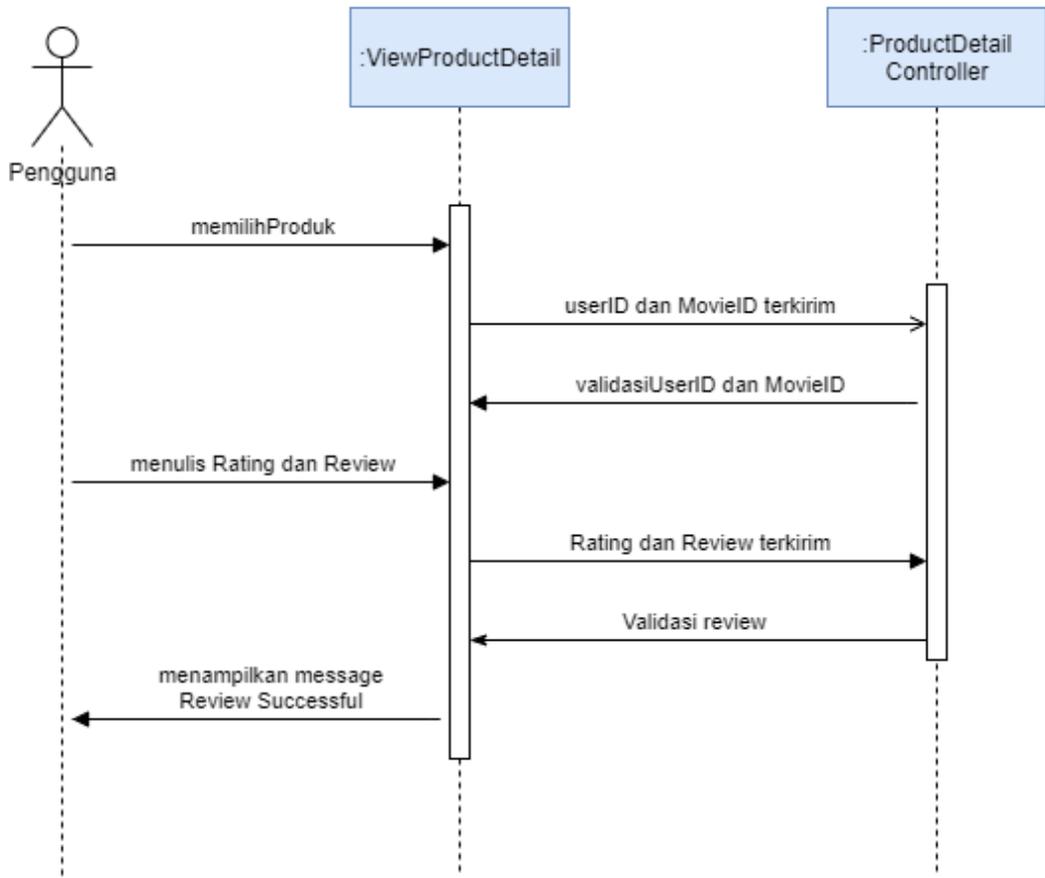
Trigger	Status pesanan beralih menjadi telah sampai pada pengguna (pesanan secara keseluruhan telah selesai).
Main Success Scenario	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengguna mengakses halaman detail pesanan 2. Pengguna dapat mengakses halaman Penambahan Review 3. Pengguna dapat menuliskan review terhadap produk yang dipesan 4. <i>Review product</i> yang dituliskan ter-publish pada halaman detail produk yang sesuai dengan pesanan
Extensions	<ol style="list-style-type: none"> 1a. Pengguna tidak dapat mengakses halaman detail pesanan <ol style="list-style-type: none"> 1a1. Pengguna belum melakukan login 3a. Pengguna tidak dapat menuliskan review <ol style="list-style-type: none"> 3a1. Status pesanan belum sampai pada pengguna (pesanan belum sepenuhnya terselesaikan) 3a2. Sistem menginterupsi untuk pengguna menyesuaikan data yang dimasukkan 4a. Review product pengguna tidak dapat ter-publish <ol style="list-style-type: none"> 4a1. Pengguna keluar dari laman 4a2. Sistem menginterupsi untuk pengguna menyesuaikan data yang dimasukkan 4a3. Pengguna mencoba publish ulang

3.2.15.2 Diagram Aktivitas: Menerima input ulasan pada suatu produk



Gambar 3.2.15.1 Activity Diagram Write Product Review

SequenceDiagram: Write Product Review



Gambar 3.2.15.2 Sequence Diagram Write Product Review

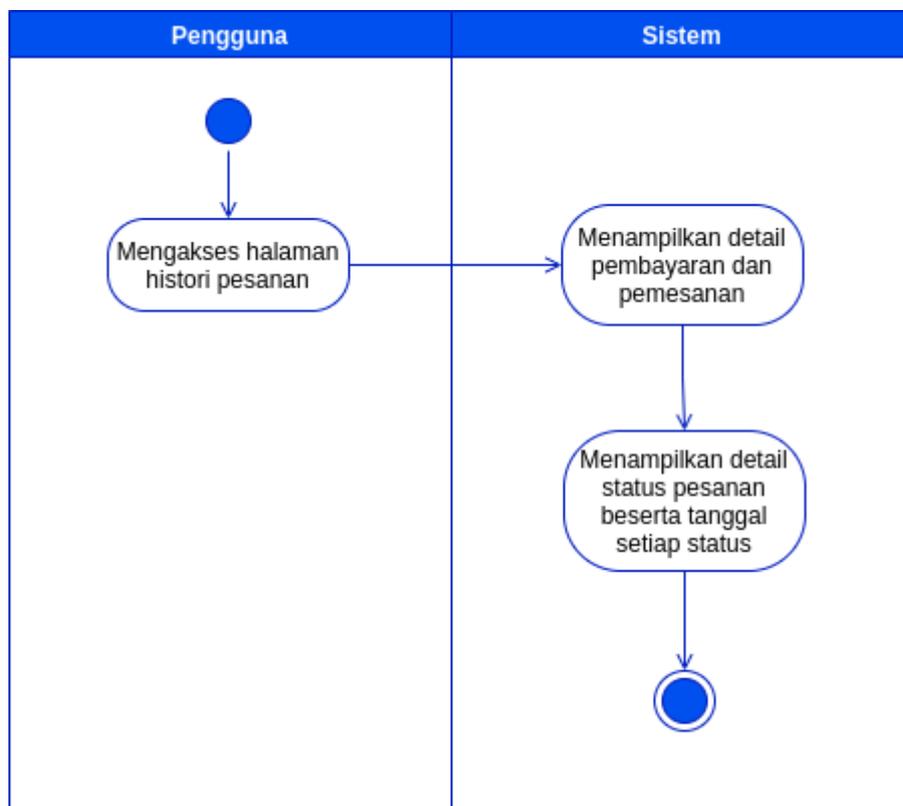
3.2.15 Fungsi 15: Menampilkan Riwayat Pesanan

3.2.16.1 Skenario: Menampilkan riwayat pemesanan dan pembelian

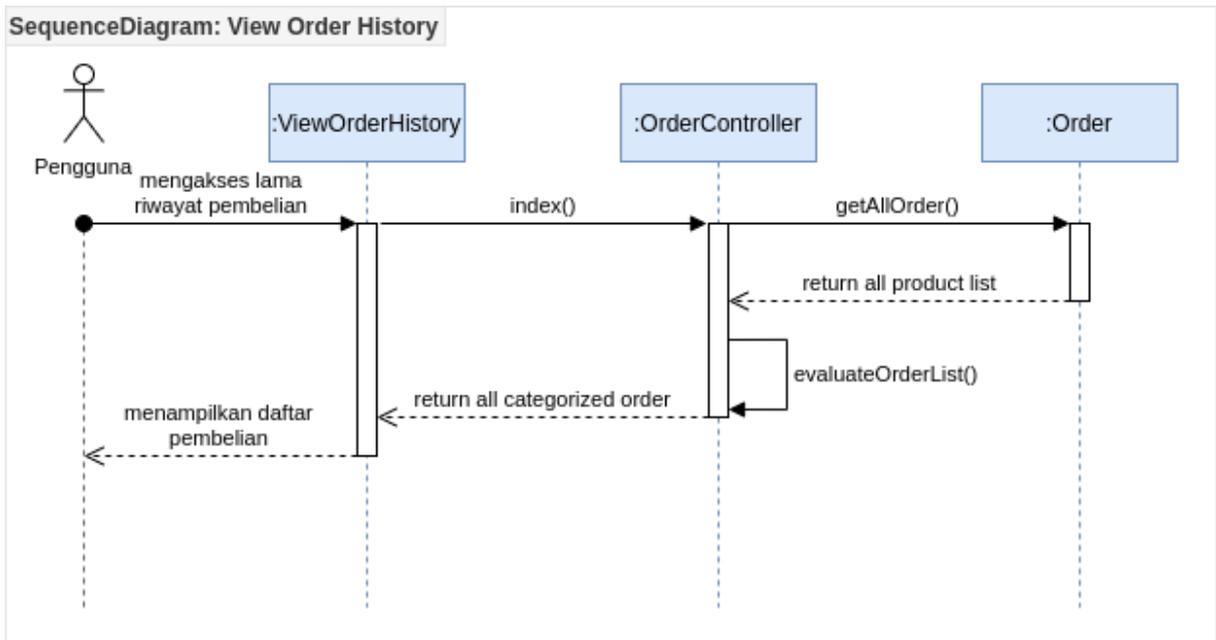
Use Case Title	View Order History
Code	SKPL-F015
Primary Actor	Pengguna
Level	Kite
Stakeholders	Pengguna
Precondition	Pesanan pengguna telah sampai (status pesanan: sampai pada pengguna)
Minimal Guarantee	Halaman list pesanan tampil
Success Guarantees	Halaman list pesanan yang pernah dipesan dan status pesannya telah terselesaikan yang tampil

Trigger	Mengakses halaman Histori Pesanan
Main Success Scenario	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengguna mengakses halaman histori pesanan 2. Sistem menampilkan detail pembayaran dan pemesanan 3. Sistem menampilkan detail status pesanan beserta tanggal setiap status
Extensions	<ol style="list-style-type: none"> 1a. Pengguna tidak dapat mengakses halaman histori pesanan <ol style="list-style-type: none"> 1a1. Pengguna belum login 2a. Data histori pesanan tidak ada ataupun dapat ditampilkan <ol style="list-style-type: none"> 2a1. Pengguna belum pernah melakukan pesanan ataupun pesanan sedang dalam proses sehingga masih berada pada halaman status pesanan 2a2. Pengguna mererefresh ulang halaman

3.2.16.2 Diagram Aktivitas: Menampilkan riwayat pemesanan dan pembelian



Gambar 3.2.16.1 Activity Diagram View Order History



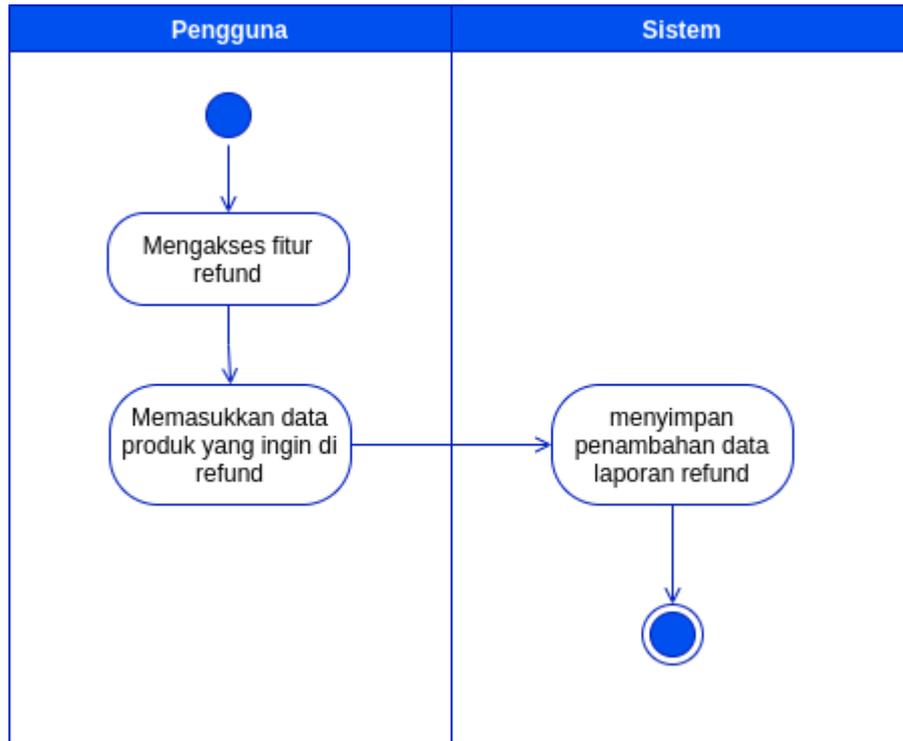
Gambar 3.2.16.2 Sequence Diagram View Order History

3.2.16 Fungsi 16: Melakukan Pengembalian Uang Pemesanan

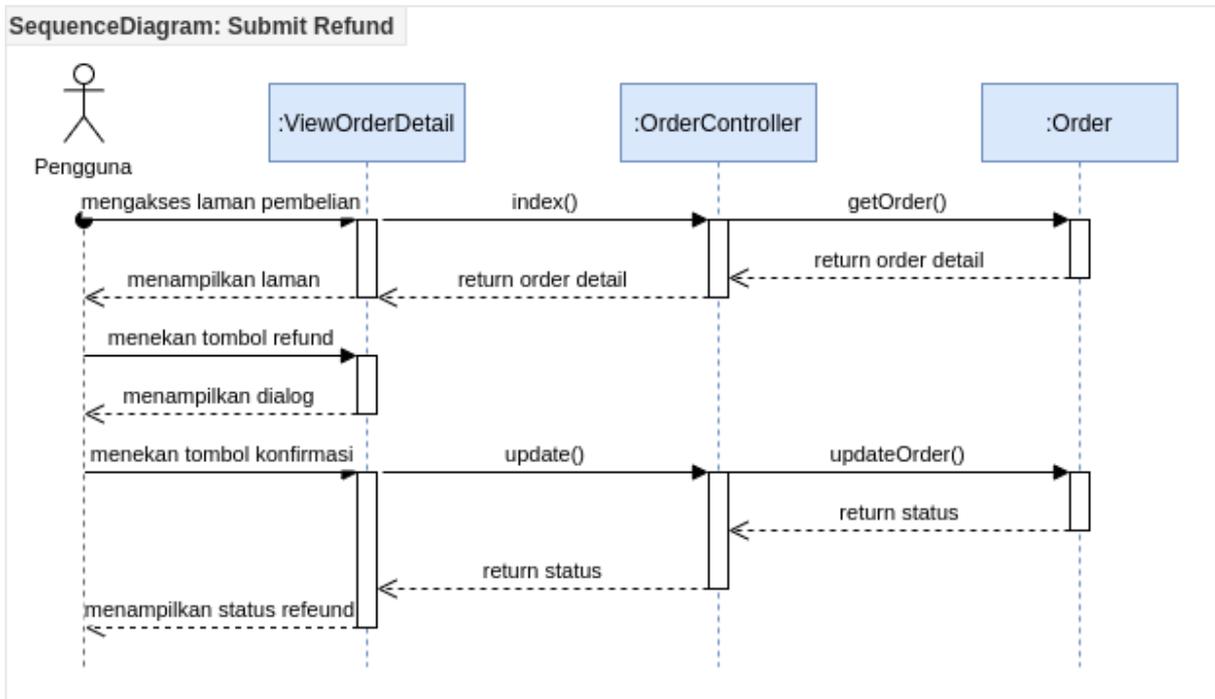
3.2.17.1 Skenario: Menerima permintaan pengembalian uang pemesanan

Use Case Title	Submit Refund
Code	SKPL-F016
Primary Actor	Pengguna
Level	Blue
Stakeholders	Pengguna
Precondition	Pengguna melakukan login
Minimal Guarantee	Sistem menyediakan fitur refund product
Success Guarantees	Pengguna menerima refund
Trigger	Pengguna mengakses fitur refund
Main Success Scenario	<ol style="list-style-type: none">1. Pengguna mengakses fitur refund2. Pengguna memasukkan data produk yang ingin di refund3. Sistem menyimpan penambahan data laporan refund
Extensions	<ol style="list-style-type: none">1a. Pengguna tidak dapat mengakses fitur refund<ol style="list-style-type: none">1a1. Sistem mengirimkan notifikasi isu. Pengguna mencoba kembali1a2. Sistem mengirimkan notifikasi isu. Pengguna keluar dari website2a. Pengguna tidak dapat memasukkan data produk yang ingin di refund<ol style="list-style-type: none">2a1. Sistem mengirimkan notifikasi isu. Pengguna mencoba kembali2a2. Sistem mengirimkan notifikasi isu. Pengguna keluar dari website2b. Data produk yang ingin di refund tidak valid<ol style="list-style-type: none">2b1. Sistem mengirimkan notifikasi isu data tidak valid. Pengguna mencoba kembali2b2. Sistem mengirimkan notifikasi isu data tidak valid. Pengguna keluar dari website3a. Sistem tidak berhasil menyimpan data laporan refund<ol style="list-style-type: none">3a1. Sistem mengirimkan notifikasi isu. Pengguna mencoba kembali3a2. Sistem mengirimkan notifikasi isu. Pengguna keluar dari website

3.2.17.2 Diagram Aktivitas: Menerima permintaan refund pembeli



Gambar 3.2.17.1 Activity Diagram Submit Refund



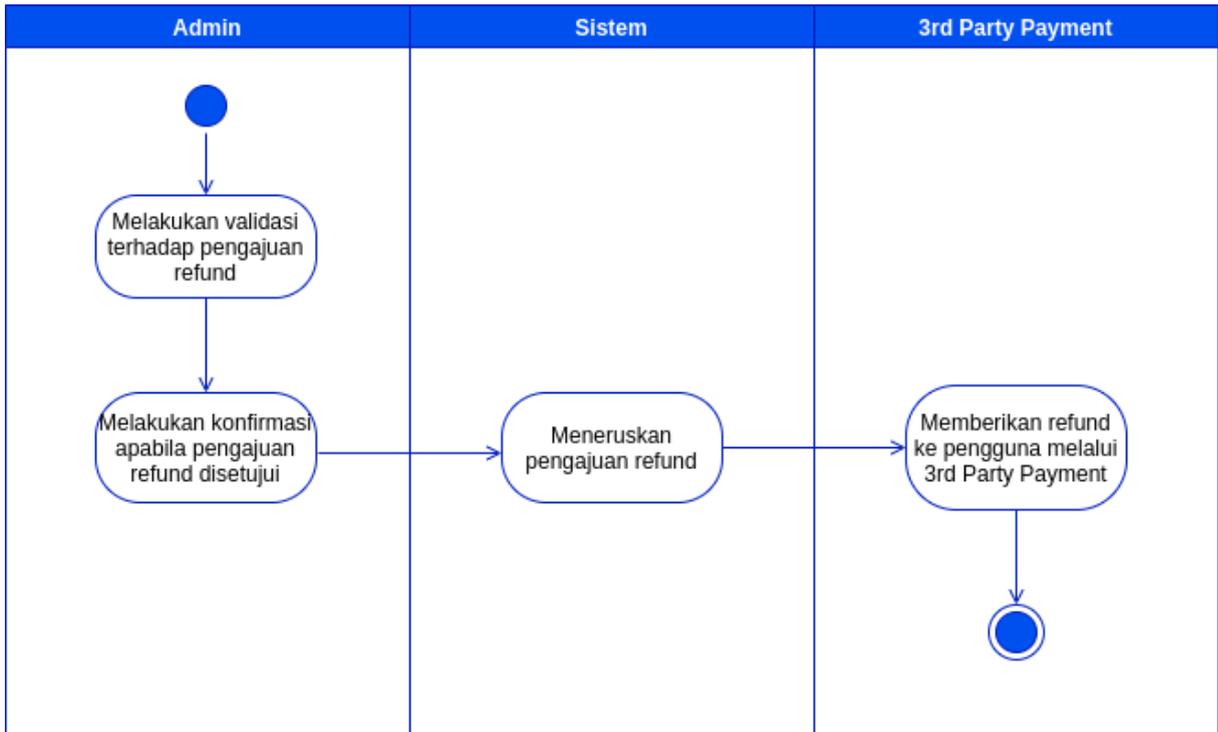
Gambar 3.2.17.2 Sequence Diagram Submit Refund

3.2.17 Fungsi 17: Memvalidasi Pengembalian Uang Pemesanan

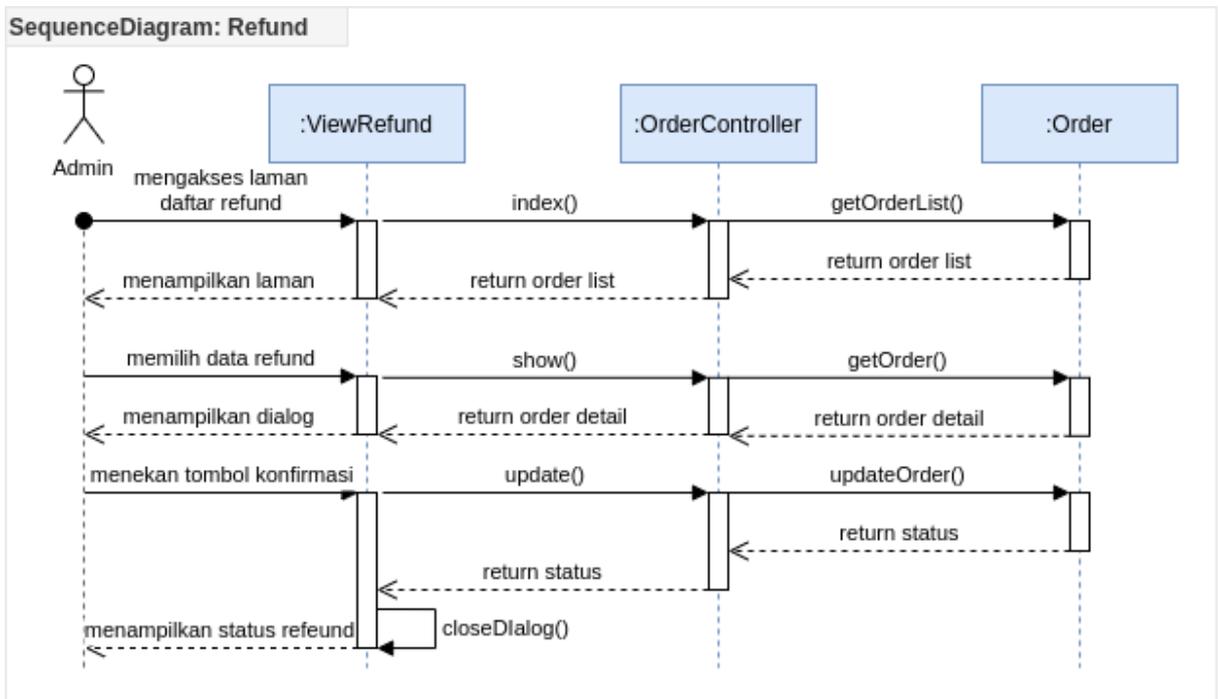
3.2.18.1 Skenario: Mengonfirmasi pengembalian uang pemesanan

Use Case Title	Refund
Code	SKPL-F017
Primary Actor	Admin
Level	Kite
Stakeholders	Admin, 3rd Party Payment
Precondition	Admin telah melakukan login
Minimal Guarantee	Admin mengetahui apa yang harus dievaluasi dalam pemberian layanan pemesanan
Success Guarantees	Permintaan refund dari pengguna berhasil diberikan
Trigger	Admin menerima permintaan refund
Main Success Scenario	<ol style="list-style-type: none">1. Admin mengakses halaman data refund2. Admin melakukan konfirmasi apabila pengajuan refund disetujui3. Sistem meneruskan pengajuan refund4. Admin memberikan refund ke pengguna melalui 3rd Party Payment
Extensions	<p>2a. Admin tidak menyetujui pengajuan refund</p> <p>2a1. Sistem mengirimkan notifikasi ke pengguna. Pengguna mencoba mengajukan refund kembali</p> <p>2a2. Sistem mengirimkan notifikasi ke pengguna. Pengguna keluar dari website</p> <p>3a. Admin tidak berhasil memberikan refund ke pengguna melalui 3rd Party Payment</p> <p>3a1. Sistem mengirimkan notifikasi ke Admin. Admin mencoba kembali</p> <p>3a2. Sistem mengirimkan notifikasi ke Admin. Admin keluar dari website</p>

3.2.18.2 Diagram Aktivitas: Mengonfirmasi pengembalian uang pemesanan



Gambar 3.2.18.1 Activity Diagram Refund



Gambar 3.2.18.2 Sequence Diagram Refund

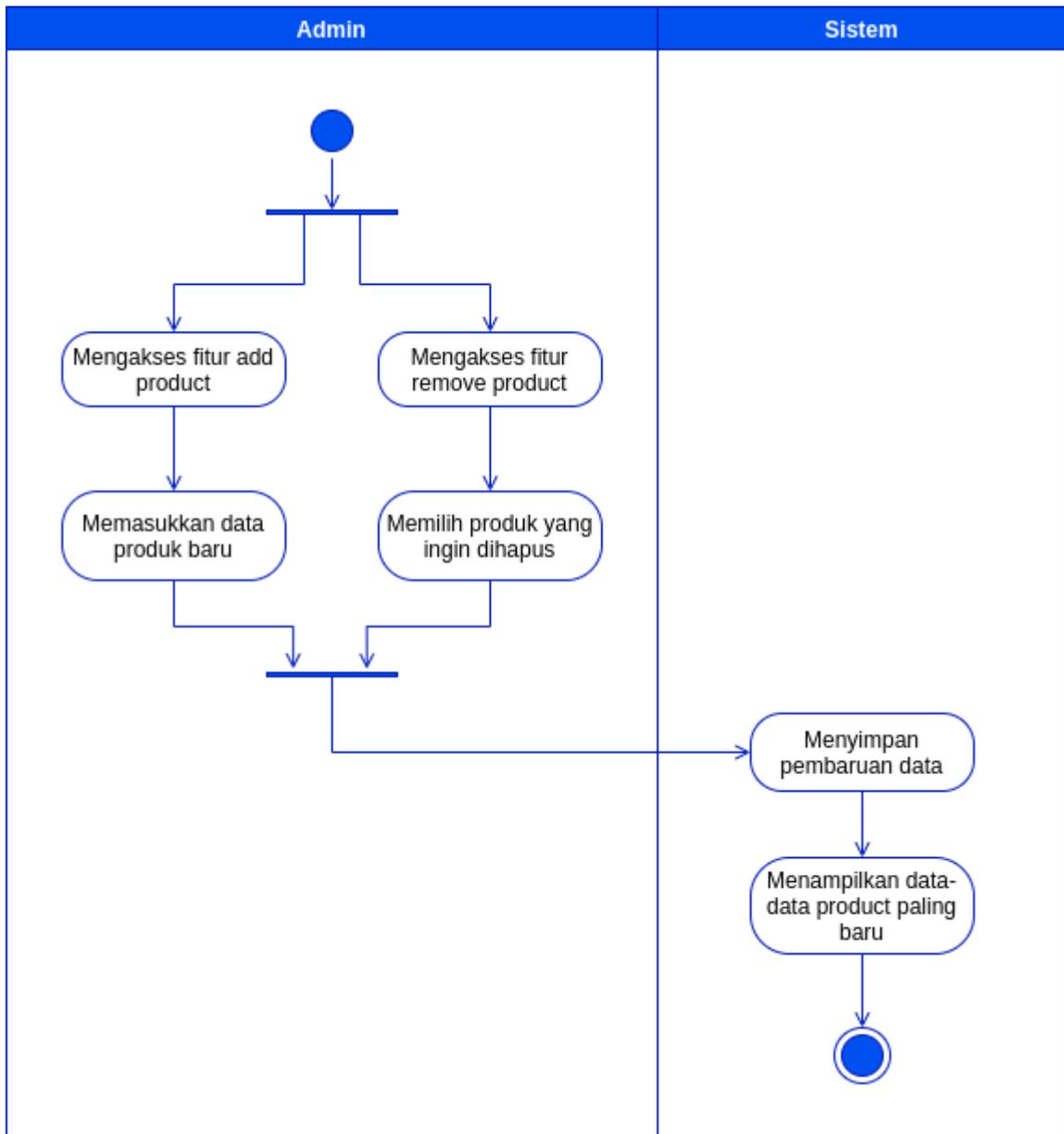
3.2.18 Fungsi 18: Melakukan Pengelolaan Produk

3.2.19.1 Skenario: Mengelola produk

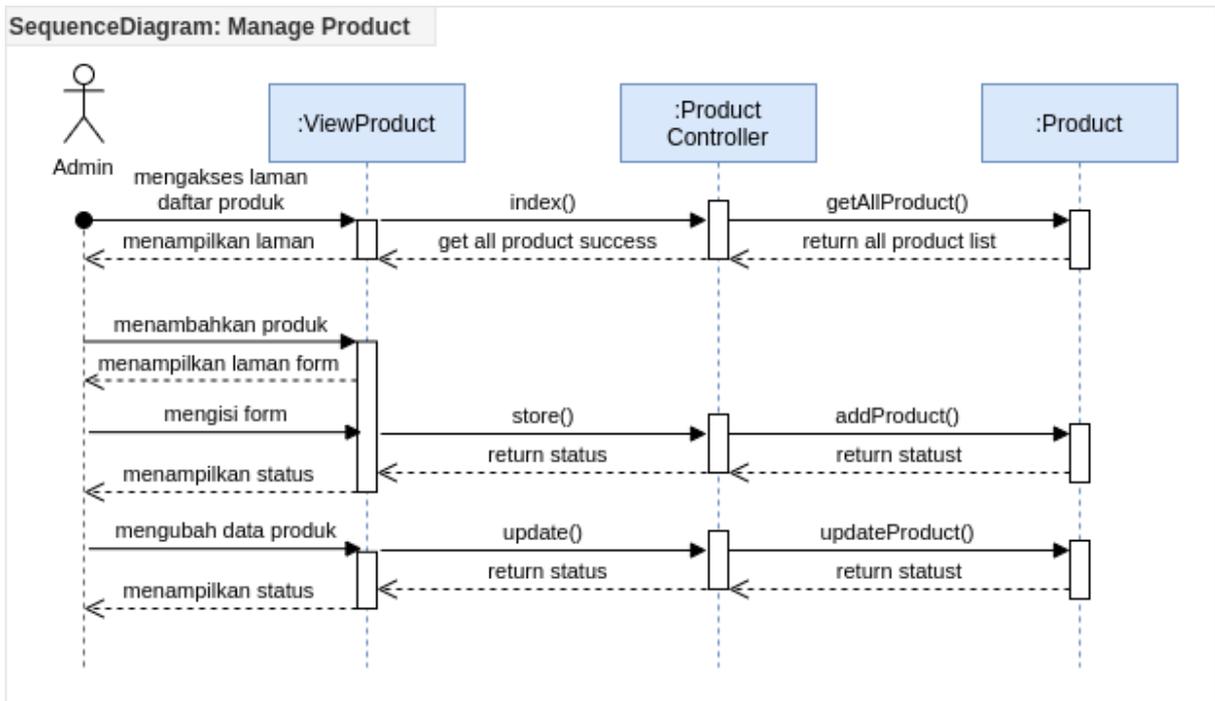
Use Case Title	Manage Product
Code	SKPL-F018
Primary Actor	Admin
Level	Kite
Stakeholders	Admin
Precondition	Admin telah berhasil login dan masuk pada page data produk
Minimal Guarantee	Menampilkan data-data produk
Success Guarantees	Data produk berhasil diperbarui
Trigger	Admin mengakses fitur manage product (remove atau add product)
Main Success Scenario	<ol style="list-style-type: none">1. Admin mengakses fitur add product atau mengakses fitur remove product2. Admin memasukkan data produk baru yang ingin ditambahkan atau memilih produk yang ingin dihapus3. Sistem menyimpan pembaruan data4. Sistem menampilkan data-data product paling baru
Extensions	<ol style="list-style-type: none">1a. Admin tidak bisa mengakses fitur add product<ol style="list-style-type: none">1a1. Sistem mengirimkan notifikasi isu. Admin mencoba kembali1a2. Sistem mengirimkan notifikasi isu. Admin keluar dari website1b. Admin tidak bisa mengakses fitur remove product<ol style="list-style-type: none">1b1. Sistem mengirimkan notifikasi isu. Admin mencoba kembali1b2. Sistem mengirimkan notifikasi isu. Admin keluar dari website2a. Admin tidak bisa memasukkan fitur add product<ol style="list-style-type: none">2a1. Sistem mengirimkan notifikasi isu. Admin mencoba kembali2a2. Sistem mengirimkan notifikasi isu. Admin keluar dari website2b. Admin tidak bisa memilih produk yang ingin dihapus<ol style="list-style-type: none">2b1. Sistem mengirimkan notifikasi isu. Admin mencoba kembali2b2. Sistem mengirimkan notifikasi isu. Admin keluar dari website3a. Sistem tidak berhasil menyimpan data-data produk<ol style="list-style-type: none">3a1. Sistem mengirimkan notifikasi bahwa tidak ada data yang baru tersimpan. Admin mencoba kembali

	<p>3a2. Sistem mengirimkan notifikasi bahwa tidak ada data yang baru tersimpan. Admin keluar dari website</p> <p>4a. Sistem tidak berhasil menampilkan data-data produk terbaru</p> <p>4a1. Admin mencoba mengakses kembali halaman yang menampilkan data-data product</p> <p>4a2. Admin keluar dari website</p>
--	--

3.2.19.2 Diagram Aktivitas: Mengelola produk



Gambar 3.2.19.1 Activity Diagram Manage Product



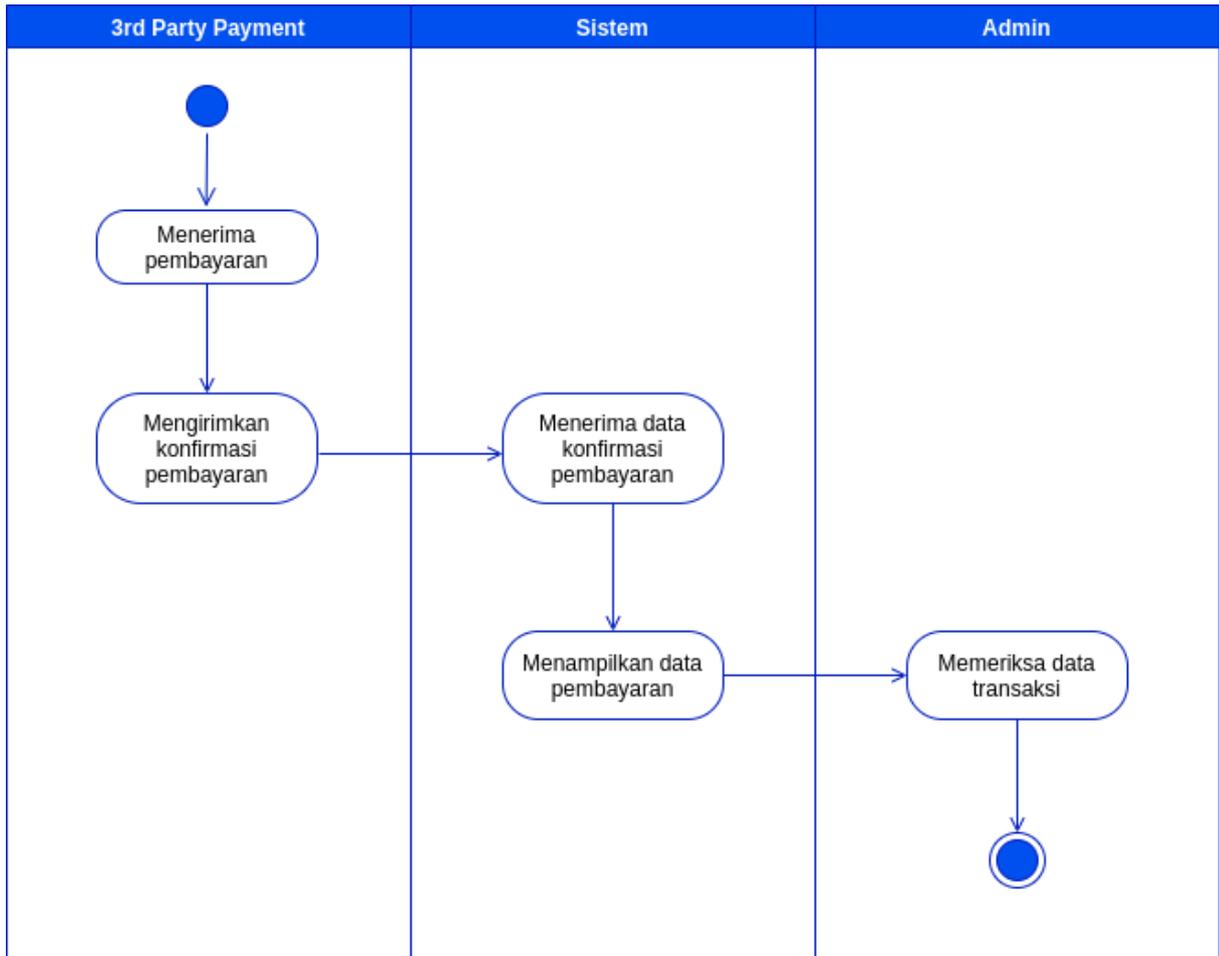
Gambar 3.2.19.2 Sequence Diagram Manage Product

3.2.19 Fungsi 19: Memeriksa Data Transaksi

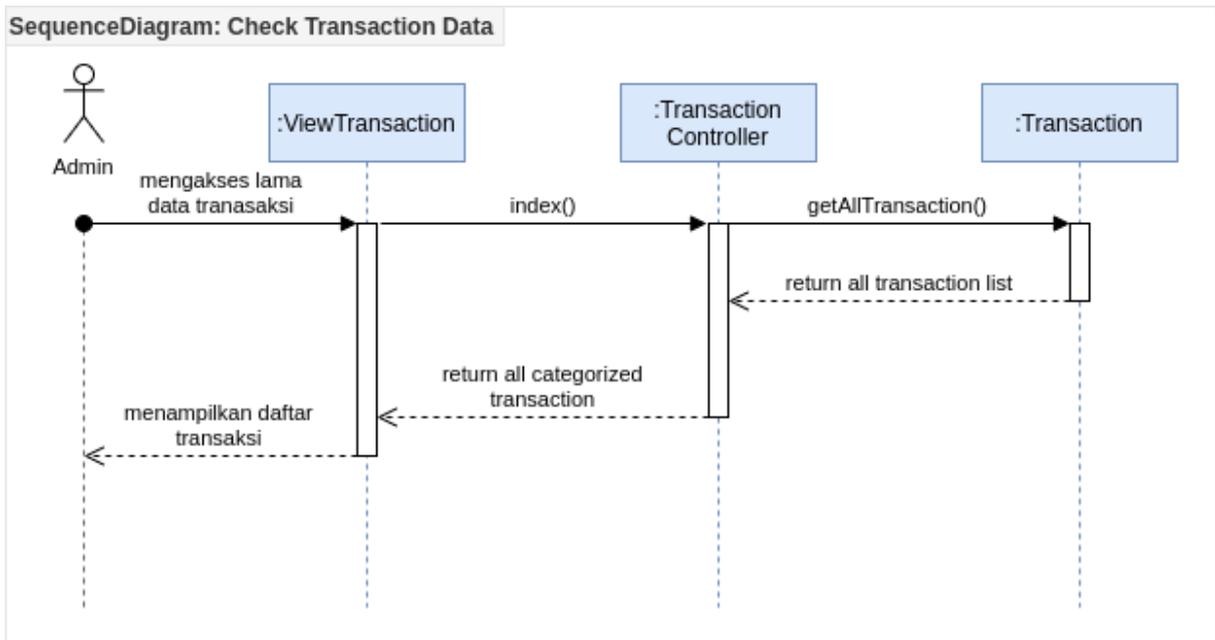
3.2.20.1 Skenario: Menampilkan laporan transaksi

Use Case Title	Check Transaction Data
Code	SKPL-F019
Primary Actor	Admin
Level	Kite
Stakeholders	Admin, 3rd Party Payment
Precondition	Admin telah login dan terdapat pengguna yang telah melakukan transaksi pembayaran produk
Minimal Guarantee	Sistem menampilkan history data transaksi
Success Guarantees	Sistem menampilkan data transaksi dari pengguna yang baru terjadi
Trigger	Terdapat notifikasi transaksi baru di account Admin
Main Success Scenario	<ol style="list-style-type: none">1. 3rd Party Payment menerima pembayaran2. 3rd Party Payment mengirimkan konfirmasi pembayaran3. Sistem menerima data konfirmasi pembayaran4. Sistem menampilkan data transaksi5. Data transaksi terbaru masuk pada account Admin
Extensions	<ol style="list-style-type: none">1a. 3rd Party Payment tidak mengirimkan konfirmasi pembayaran<ol style="list-style-type: none">1a1. Sistem menampilkan notifikasi terdapat isu pada sistem 3rd party payment5a. Data transaksi terbaru tidak masuk dikarenakan tidak ada jaringan internet (interrupted)<ol style="list-style-type: none">5a1. Sistem mengirimkan notifikasi bahwa tidak tersedia jaringan internet. Admin mencoba kembali5a2. Sistem mengirimkan notifikasi bahwa tidak tersedia jaringan internet. Admin keluar dari website

3.2.20.2 Diagram Aktivitas: Menampilkan data transaksi



Gambar 3.2.20.1 Activity Diagram Check Transaction Data



Gambar 3.2.20.2 Sequence Diagram Check Transaction Data

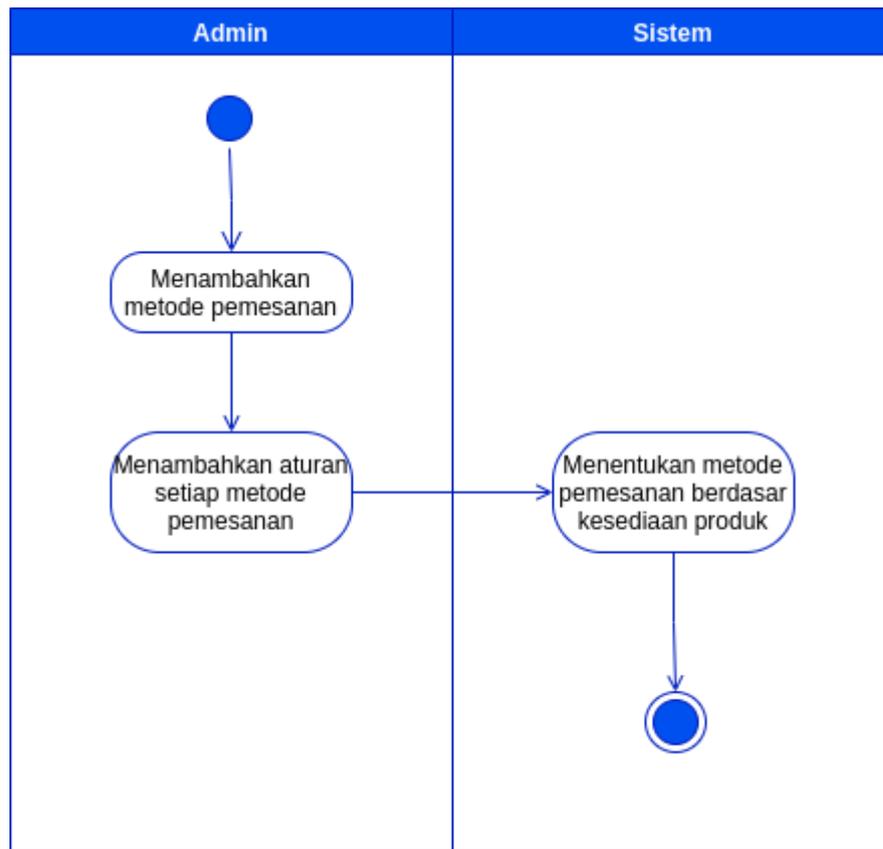
3.2.20 Fungsi 20: Mengatur Metode Pemesanan

3.2.21.1 Skenario: Mengelola aturan untuk menentukan metode pemesanan

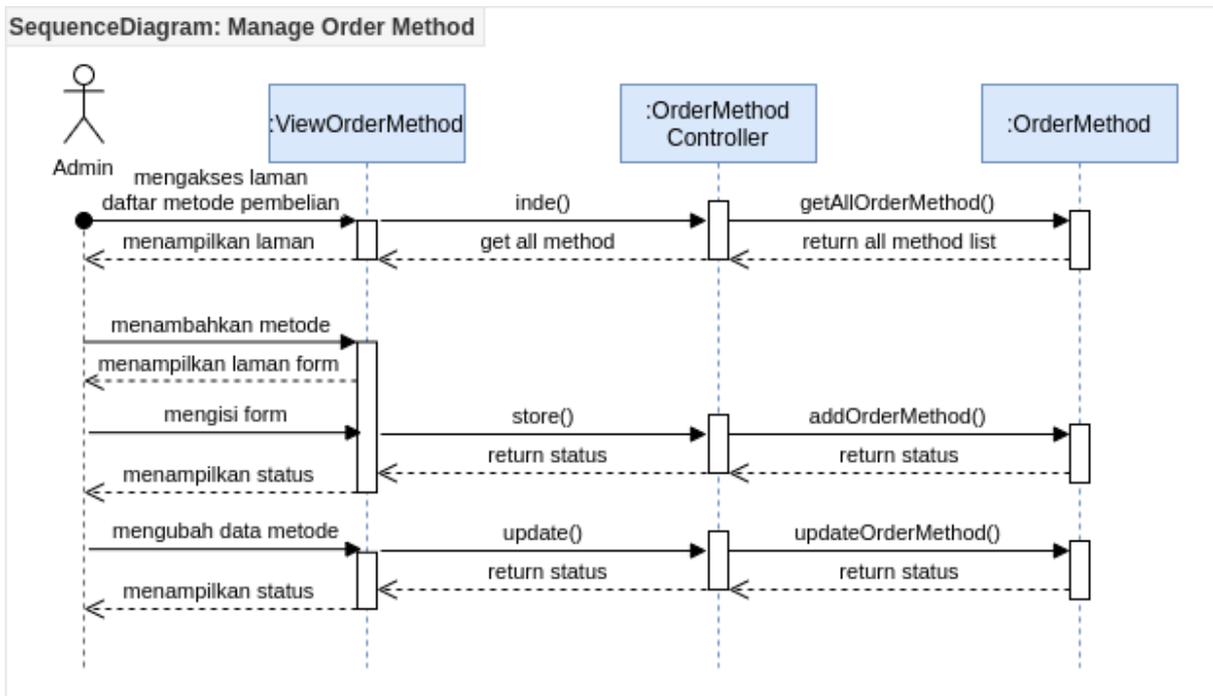
Use Case Title	Manage Order Method
Code	SKPL-F020
Primary Actor	Admin
Level	Kite
Stakeholders	Admin
Precondition	Admin telah berhasil login dan masuk pada page data produk
Minimal Guarantee	Menambah data order method
Success Guarantees	Sistem dapat mengelola tipe dan aturan dari metode pemesanan antara pre-order atau ready stock
Trigger	Admin mengakses fitur manage order method (pre-order or ready stock)
Main Success Scenario	<ol style="list-style-type: none"> 1. Admin menambahkan data order method 2. Admin memasukkan data mengenai aturan dari metode pemesanan 3. Sistem menentukan metode pemesanan sesuai dengan stok dan ketahanan produk

Extensions	<p>1a. Admin tidak berhasil menambahkan data order method</p> <p>1a1. Sistem mengirimkan notifikasi isu. Admin mencoba kembali</p> <p>1a2. Sistem mengirimkan notifikasi isu. Admin keluar dari website</p> <p>2a. Admin tidak berhasil memasukkan data mengenai aturan dari metode pemesanan</p> <p>2a1. Sistem mengirimkan notifikasi isu. Admin mencoba kembali</p> <p>2a2. Sistem mengirimkan notifikasi isu. Admin keluar dari website</p> <p>3a. Sistem tidak berhasil menentukan metode pemesanan sesuai dengan stok dan ketahanan produk</p> <p>3a1. Sistem melakukan pengecekan stok dan ketahan produk agar tidak sama dengan null.</p> <p>3a2. Sistem mengirimkan notifikasi isu.</p>
-------------------	--

3.2.21.2 Diagram Aktivitas: Mengelola aturan metode pemesanan



Gambar 3.2.21.1 Activity Diagram Manage Order Method



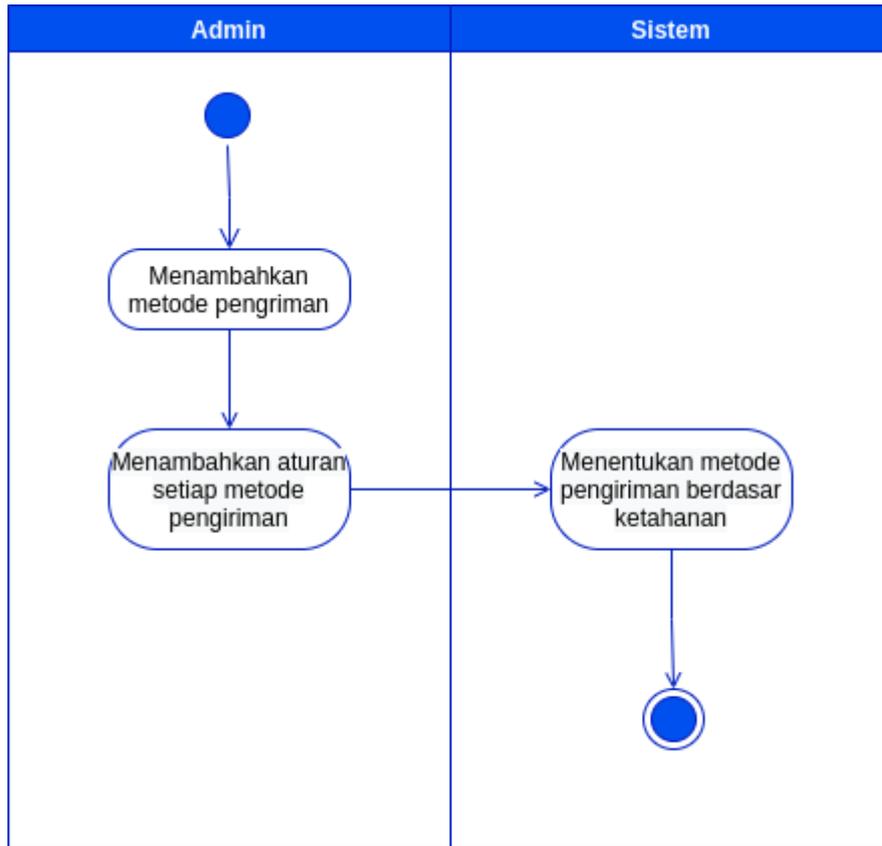
Gambar 3.2.21.2 Sequence Diagram Manage Order Method

3.2.21 Fungsi 21: Mengatur Metode Pengiriman

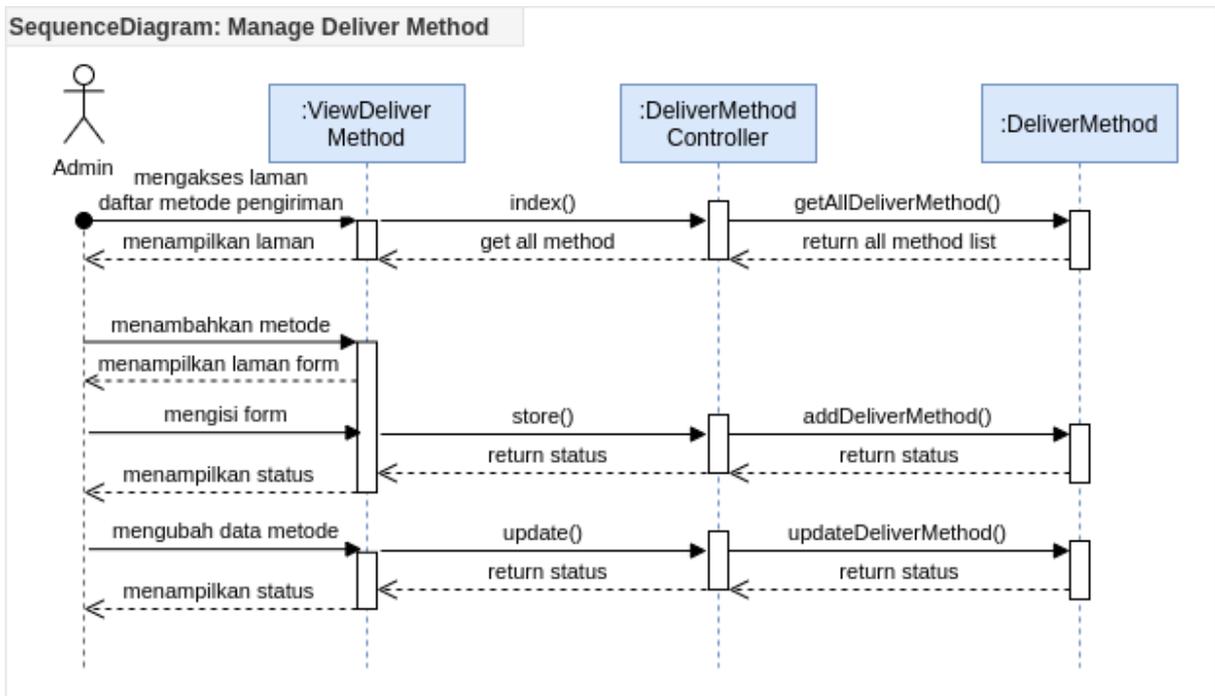
3.2.22.1 Skenario: Mengelola aturan untuk menentukan metode pengiriman

Use Case Title	Manage Deliver Method
Code	SKPL-F021
Primary Actor	Admin
Level	Kite
Stakeholders	Admin, User
Precondition	Admin telah berhasil login dan masuk pada page data produk
Minimal Guarantee	Menambahkan data deliver method
Success Guarantees	Sistem dapat mengelola tipe dan aturan pengiriman sesuai dengan kategori ketahanan produk.
Trigger	Admin mengakses fitur manage deliver method (remove atau add method)
Main Success Scenario	<ol style="list-style-type: none">1. Admin menambahkan tipe deliver method2. Admin menambahkan aturan dari suatu tipe deliver method3. Sistem menentukan deliver method dari suatu produk berdasarkan ketahanan
Extensions	<ol style="list-style-type: none">1a. Admin tidak dapat menambahkan tipe deliver method<ol style="list-style-type: none">1a1. Sistem menginformasikan otentikasi akun sebagai admin gagal, sehingga disarankan mencoba ulang untuk login2a. Aturan dari tipe deliver method tidak dapat ditambahkan<ol style="list-style-type: none">2a1. Sistem menginformasikan untuk mengecek ulang jaringan internet3a. Sistem gagal menentukan deliver method dari suatu produk berdasarkan ketahanan<ol style="list-style-type: none">3a1. Sistem memastikan ketahanan produk tidak null dan ketahanan produk ada yang sesuai dengan deliver method.3a2. Jika tidak ada tipe deliver method yang memenuhi ketahanan produk, maka disarankan admin untuk menambahkan / mengedit tipe deliver method.

3.2.22.2 Diagram Aktivitas: Mengelola aturan metode pengiriman



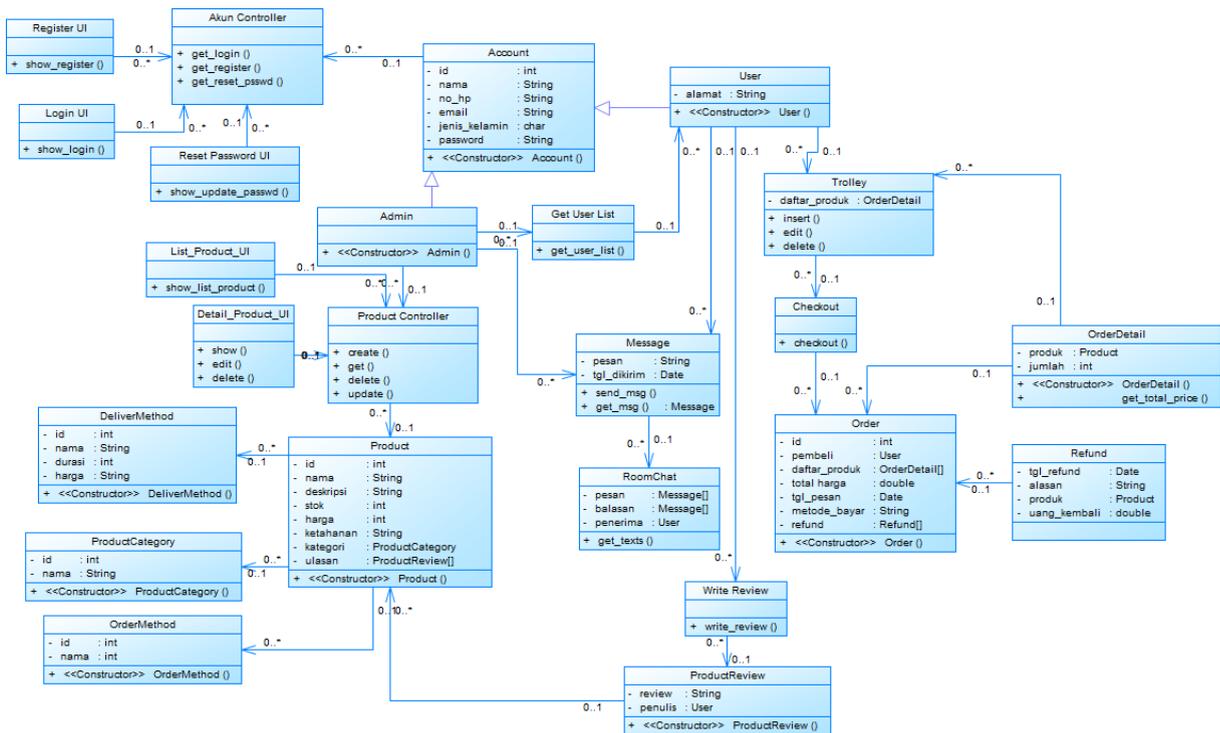
Gambar 3.2.22.1 Activity Diagram Manage Deliver Method



Gambar 3.2.22.2 Sequence Diagram Manage Deliver Method

3.3 Deskripsi Kelas-kelas

3.3.1 Diagram Kelas



Gambar 3.3 Class Diagram

3.3.2 Deskripsi Kelas Domain Persoalan

Tabel 3 Deskripsi Kelas Domain Persoalan

No.	Nama	Metode	Atribut	Tugas
1.	Write_Review	write_review()		Menerima input dari pengguna ketika menuliskan ulasan produk
2.	Checkout	checkout()		Melakukan pemrosesan input data dari user ketika penyelesaian pembelian

3.3.3 Deskripsi Kelas Pengendali

Tabel 4 Deskripsi Kelas Pengendali

No.	Nama	Metode	Atribut	Tugas
1.	CRUD_Product	get() create() update() delete()		Menangani pengolahan pada database melalui kelas entitas yang berkaitan dengan produk

2.	Get_User_list	get_user_list()		Menangani pengambilan daftar pengguna aplikasi pada database
----	---------------	-----------------	--	--

3.3.4 Deskripsi Kelas *Entity* (Persisten)

Tabel 5 Deskripsi Kelas *Entity*

No.	Nama	Atribut	Metode	Tugas
1.	Account	id nama no_hp email jenis_kelamin password		Sebagai abstract class untuk Admin dan User
2.	Admin (extend Account)			Menyimpan data admin (pemilik dan pegawai toko)
3.	Product	int nama deskripsi stok harga ketahanan kategori ulasan		Menyimpan data produk
4.	ProductCategory	id nama		Menyimpan data kategori produk
5.	DeliverMethod	id nama durasi harga		Menyimpan data metode pengiriman
6.	OrderMethod	id nama		Menyimpan data metode pemesanan
7.	Trolley	daftar_produk		Menyimpan daftar produk yang berada di dalam trolley
8.	Order	id pembeli daftar_produk total_harga tgl_pesan metode_bayar refund		Menyimpan data pemesanan
9.	OrderDetail	produk jumlah		Menyimpan data detail pemesanan

20.	Refund	tgl_refund alasan produk uang_kembali		Menyimpan data refund
-----	--------	--	--	-----------------------

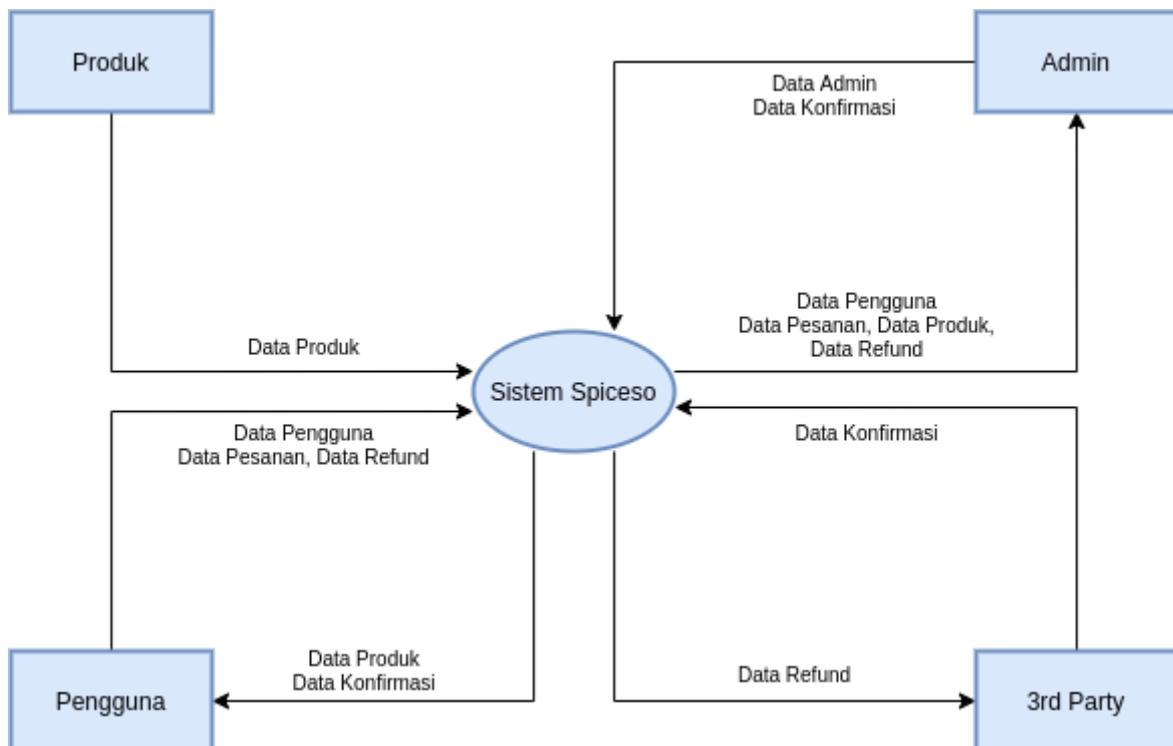
3.3.5 Deskripsi Kelas *Boundary*

Tabel 6 Deskripsi Kelas *Boundary*

No.	Nama	Atribut	Metode	Tugas
1.	Login UI		show_login	Menampilkan GUI Login
2.	Register UI		show_register	Menampilkan GUI Register
3.	Reset Password UI		show_reset_password	Menampilkan GUI Reset Password
4.	List Product UI		show_list_product	Menampilkan GUI List Product
5.	Detail Product UI		show() edit() delete()	Menampilkan GUI Detail Product

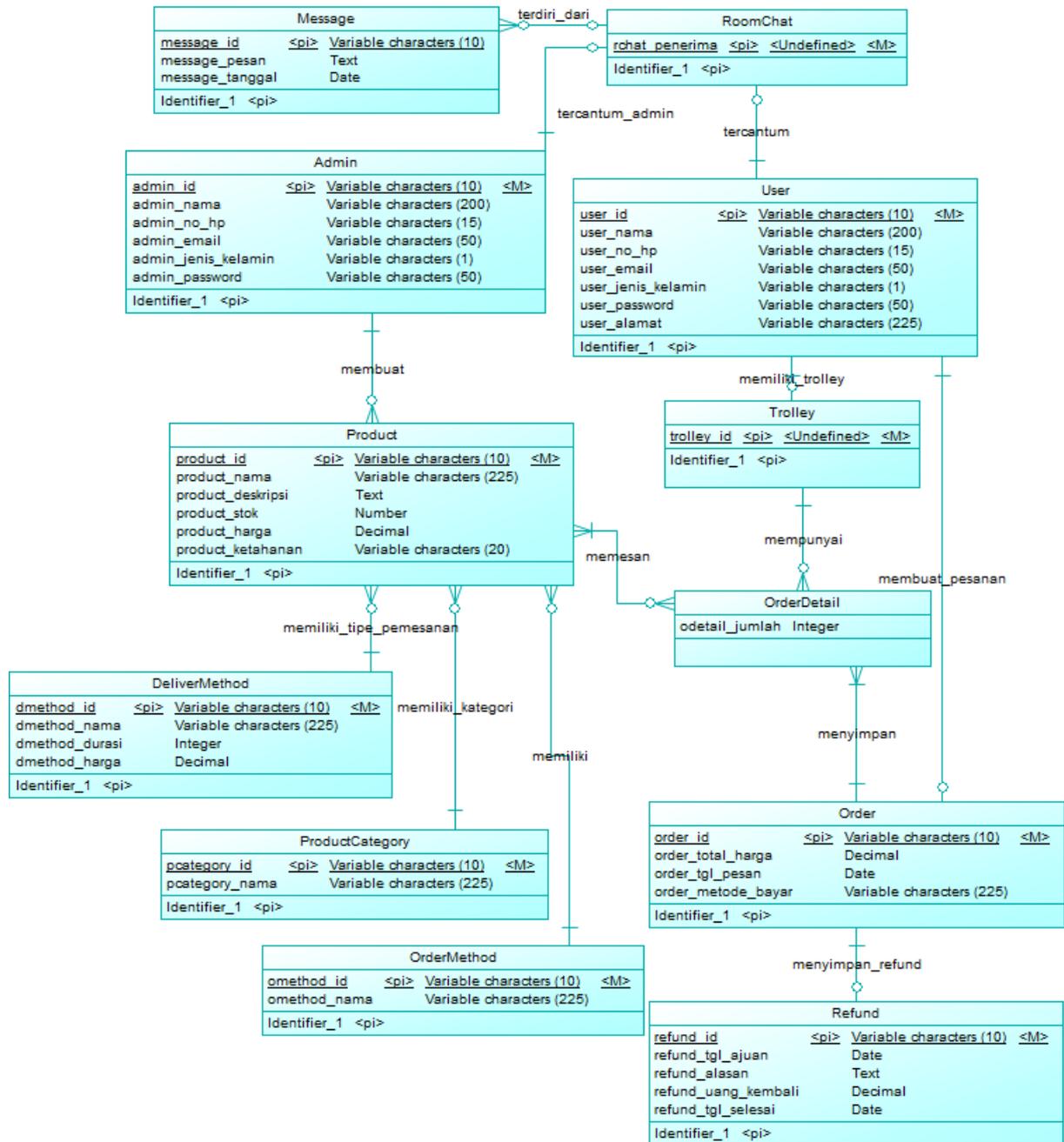
3.4 Deskripsi Proses dan Data

3.4.1 Deskripsi Proses



Gambar 3.4.1 Process Diagram

3.4.2 Deskripsi Data



Gambar 3.4.2 Conceptual Data Model

3.5 Kebutuhan Non Fungsional

Tabel 7 Deskripsi Kebutuhan Non Fungsional

SKPL-Id	Parameter	Keterangan
SKPL-NF001	Keamanan	Sistem memiliki keamanan dengan Sertifikasi SSL.
SKPL-NF002	Privasi	Sistem memberikan privasi kepada pengguna dengan adanya proses otentifikasi dan pemilik toko hanya bisa

		mengakses data umum konsumen ketika melakukan pemesanan produk.
SKPL-NF003	Kompatibilitas	Sistem terintegrasi mudah dengan 3rd party misal pihak pembayaran dan pengiriman online. Misal, Xendit dan 3PL (Third Party Logistic)
SKPL-NF004	Regulasi	Sistem bisa membedakan mata uang Rupiah dan data pribadi pengguna dilindungi oleh UU
SKPL-NF005	Kualitas	Sistem dikembangkan dengan <i>good quality standard</i>
SKPL-NF006	Dokumentasi	Sistem didokumentasikan dengan baik
SKPL-NF007	Performa	Sistem menggunakan spesifikasi Web Server yang dapat menangani <i>high-traffic</i> , setidaknya interaksi antara pengguna dan sistem tidak lebih dari 3 detik.
SKPL-NF008	Ergonomis	Sistem memiliki antarmuka yang mudah dimengerti oleh pengguna awam dan memiliki alur yang sederhana.

3.6 Batasan Perancangan

- Pengguna membutuhkan koneksi internet untuk mengakses aplikasi.
- Pengguna harus masuk sebagai pelanggan terlebih dahulu sebelum bisa melakukan transaksi atau pemesanan produk.
- Pembeli hanya dapat melakukan pengeditan data pada akun pribadi, keranjang pribadi

3.7 Ringkasan Kebutuhan

3.7.1 Ringkasan Kebutuhan Fungsional

Tabel 8 Ringkasan Kebutuhan Fungsional

SKPL-Id	Keterangan
SKPL-F001	Sistem menyediakan pengguna untuk mendaftarkan akun (Register)
SKPL-F002	Sistem menyediakan pengguna untuk masuk dalam sistem sesuai <i>role</i> . (Login)
SKPL-F003	Sistem menyediakan pengguna untuk keluar dari sistem sesuai <i>role</i> . (Logout)
SKPL-F004	Sistem mampu menampilkan katalog produk dan menyediakan pengguna untuk melakukan pencarian produk (Browse Product)

SKPL-F005	Sistem dapat menampilkan keterangan produk hingga tipe dan aturan dari metode pemesanan produk antara <i>pre-order</i> atau <i>ready stock</i> . (Detail Product).
SKPL-F006	Sistem menyediakan pengguna untuk melakukan pemilihan produk berdasarkan kategori bahan hingga ketahanan. (Choose Product)
SKPL-F007	Sistem menyediakan fitur troli untuk menampung produk-produk yang akan dibeli. (View / Update Trolley)
SKPL-F008	Sistem dapat memastikan kesesuaian tipe dan aturan pengiriman dengan kategori ketahanan produk (Check Deliver Method)
	F008.1 Sistem menyesuaikan pilihan metode pengiriman (Reguler, Same Day, dan Next Day) dengan kategori ketahanan produk
SKPL-F009	Sistem mampu memberikan pengguna pilihan metode pembayaran.
	F009.1 Sistem menampilkan pilihan metode pembayaran (E-Wallet, Transfer Bank, Transfer Virtual Account, Minimarket)
SKPL-F010	Sistem mampu memberikan pengguna untuk memilih metode pengiriman dan pembayaran (Checkout)
	F010.1 Sistem akan menampilkan total biaya pesanan sebelum diproses, baik <i>pre-order</i> maupun <i>ready stock</i>
	F010.2 Sistem menampilkan pilihan metode pengiriman yang disesuaikan dengan ketahanan produk
SKPL-F011	Sistem menyediakan pengguna untuk melakukan pembayaran. (Make Purchase)
	F011.1 Sistem dapat memproses pembayaran melalui E-Wallet (Pembayaran terhubung langsung dengan akun e-wallet)
	F011.2 Sistem dapat memproses pembayaran melalui Transfer Virtual Account BCA, BNI, Mandiri, BRI (melalui kode unik)
	F011.3 Sistem dapat memproses pembayaran melalui Transfer Bank (transaksi dengan akhir nominal unik untuk verifikasi otomatis)
	F011.4 Sistem dapat memproses pembayaran melalui Minimarket Alfamart / Indomaret (transaksi yang bisa diselesaikan cabang terdekat)
	F011.5 Sistem dapat memverifikasi pembayaran berdasarkan metode pembayaran yang telah di proses
	F011.6 Sistem dapat menampilkan status pembayaran berdasarkan metode pembayaran yang telah di proses
SKPL-F012	Sistem dapat menampilkan proses pengiriman product. (View Order Status)

	F012.1 Sistem dapat menampilkan status produk (pre-order, dikemas, siap dikirim, dan telah sampai)
SKPL-F013	Sistem menyediakan room chat antara admin dan pembeli (Send Message)
SKPL-F014	Sistem menyediakan kolom komentar untuk review sebuah produk (Write Product Review)
SKPL-F016	Sistem menyediakan fitur refund product. (Submit Refund)
SKPL-F017	Sistem mampu memvalidasi refund product. (Validate Refund)
SKPL-F018	Sistem mampu melakukan pengelolaan data kategori baik berupa menambahkan, mengubah, atau pun menghapus data product. (Manage Product)
SKPL-F019	Sistem dapat menampilkan laporan transaksi dari pembeli (Check Transaction Data)
SKPL-F020	Sistem dapat mengelola tipe dan aturan dari metode pemesanan antara <i>pre-order</i> atau <i>ready stock</i> (Manage Order Method)
SKPL-F021	Sistem dapat mengelola tipe dan aturan pengiriman dengan kategori ketahanan produk. (Manage Deliver Method)

3.7.2 Ringkasan Kebutuhan Non Fungsional

Tabel 9 Ringkasan Kebutuhan Non Fungsional

SKPL-Id	Keterangan
SKPL-NF001	Sistem memiliki keamanan dengan Sertifikasi SSL.
SKPL-NF002	Sistem memberikan privasi kepada pengguna dengan adanya proses otentifikasi dan pemilik toko hanya bisa mengakses data umum konsumen ketika melakukan pemesanan produk.
SKPL-NF003	Sistem terintegrasi mudah dengan 3rd party misal pihak pembayaran dan pengiriman online. Misal, Xendit dan 3PL (Third Party Logistic)
SKPL-NF004	Sistem bisa membedakan mata uang Rupiah dan data pribadi pengguna dilindungi oleh UU
SKPL-NF005	Sistem dikembangkan dengan <i>good quality standard</i>
SKPL-NF006	Sistem didokumentasikan dengan baik

SKPL-NF007	Sistem menggunakan spesifikasi Web Server yang dapat menangani <i>high-traffic</i> , setidaknya interaksi antara pengguna dan sistem tidak lebih dari 3 detik.
SKPL-NF008	Sistem memiliki antarmuka yang mudah dimengerti oleh pengguna awam dan memiliki alur yang sederhana.